



## Anmeldung/Anreise

## Der Veranstalter



**AKTUELLES  
PROGRAMM**

## Neue Modelle der Mobilität

## Der Kongress

### VORTRÄGE AM MITTWOCH, 23. FEBRUAR 2011

#### Mittwoch 13.30 - 14.25 Uhr

- Erfolgreich am Markt - der Kunde im Fokus
- Schwarzfahren war gestern - mit Kundenbetreuern vom Jäger zum Sammler
- Elektromobilität - Potenziale und Perspektiven
- Virales Marketing und Co. - Möglichkeiten des Web 2.0 für den ÖPNV
- Für eine neue Mobilitätskultur - Kopf und Bauch, Vernunft und Emotion

#### Mittwoch 16.15 - 17.10 Uhr

- Spitzenreiter im ÖPNV-Kundenbarometer - Einblicke in das Erfolgsrezept von moBiel
- Neue Ideen für einen besseren und effizienteren Nahverkehr im ländlichen Raum
- Hybridbusse im Einsatz - Erfahrungsbericht der SSB
- Neue Wege bei der Einnahmenaufteilung
- Fahrrad und ÖPNV verknüpfen - Wirkungskontrolle der Radverkehrsförderung

#### Mittwoch 14.40 - 15.35 Uhr

- Fokus KundenUNzufriedenheit - ungenutzte Potenziale für die Kundenbindung
- Lösungskonzepte zur intermodalen Anschlussicherung
- Herausforderungen an den Antriebsstrang der Zukunft - Verbrauch, Emissionen, Hybridisierung
- Branding - das Erfolgsgeheimnis starker Markennamen
- Öffentliche Fahrradverleihsysteme - Bestandteile des ÖPNV?

#### Mittwoch 17.25 - 18.20 Uhr

- Mobile Kundeninformationen, Navigation und Apps im ÖPNV - Potenziale, Marktdurchdringung und Kundenakzeptanz
- SmartCards in Fernost - Vorbilder für mehr Akzeptanz von E-Ticketing
- SPNV - neue energiesparende Konzepte
- Flexible Tarife - Anwendungsmöglichkeiten, Nutzen und Hindernisse
- Umweltverbund - neue Chancen für Kombinationen

### RAHMENPROGRAMM

- Teilnahme an der Verleihung des Innovationspreises ÖPNV - Dienstag, 19.00 Uhr
- Teilnahme an der Abendveranstaltung - Mittwoch, 19.30 Uhr
- Sonderstadtrundfahrt mit der Straßenbahn - Donnerstag, 14.15 Uhr
- Stadtführung „Freiburg klassisch“ - Donnerstag, 14.15 Uhr
- Kulinarischer Streifzug durch die badische Wein- und Käsekultur - Donnerstag, 14.15 Uhr

Ihre Teilnahmegebühr bitten wir innerhalb von 14 Tagen auf folgendes Konto zu überweisen:

r-km Kongress-Coach, Volksbank Freiburg, Konto 219 482 09, BLZ 680 900 00,

BIC GENODE61FR1, IBAN DE76680900000021948209

Verwendungszweck: ÖPNV 2011 und „Name des Teilnehmers“

Die Teilnahmegebühr ist bei Anmeldung fällig. Ist ein angemeldeter Teilnehmer verhindert, kann ein Ersatzteilnehmer benannt werden. Ist dies nicht möglich, wird bei schriftlicher Stornierung bis zum 21. Januar 2011 eine Bearbeitungsgebühr von 45 € erhoben. Eine bereits bezahlte Teilnahmegebühr wird abzüglich der Bearbeitungsgebühr zurückerstattet. Bei späterer Stornierung wird die gesamte Teilnahmegebühr fällig.

#### Anmeldung:

Ihre Buchung können Sie über das Anmeldeformular oder online unter [www.innovationskongress-bw.de](http://www.innovationskongress-bw.de) vornehmen.

#### Veranstaltungsort:

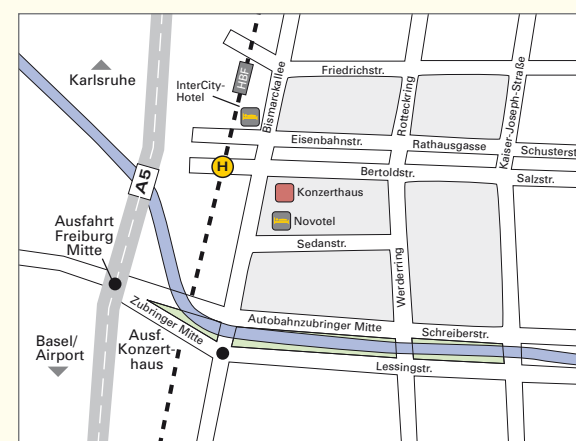
Kongresszentrum Konzerthaus Freiburg,  
Konrad-Adenauer-Platz 1

#### Anreise:

Mit der Bahn: ICE, IC und EC verkehren im Stundentakt. Vom Hbf sind es nur wenige Schritte zum Konzerthaus.

Mit dem Auto: A5 Frankfurt - Basel, Ausfahrt Freiburg Stadtmitte. Vom Autobahnzubringer Mitte bis zum Konzerthaus ca. 10 Min. Fahrzeit, die Anfahrt ist ausgeschildert.

A 81 Stuttgart - Singen oder B 31 (Höllental), Donaueschingen, Titisee-Neustadt. Freiburg auf der Schwarzwaldstraße passieren. Übergang in Schreiberstraße, Richtung Autobahnzubringer Mitte. Die Anfahrt zum Konzerthaus Freiburg ist ausgeschildert. In der Konzerthaus- und Bahnhofstiefgarage stehen 950 Parkplätze zur Verfügung.



#### Der Veranstalter:

Ministerium für Umwelt, Naturschutz und Verkehr  
Baden-Württemberg  
Hauptstätter Straße 67  
70178 Stuttgart  
Ansprechpartner: Helmut Hakius  
Telefon: +49 (0) 711 / 231-5728  
Fax: +49 (0) 711 / 231-5709  
E-Mail: [helmut.hakius@uvm.bwl.de](mailto:helmut.hakius@uvm.bwl.de)

#### Nahverkehrsgesellschaft

Baden-Württemberg mbH  
Wilhelmsplatz 11  
70182 Stuttgart  
Telefon: +49 (0) 711 / 23991-0  
Fax: +49 (0) 711 / 23991-23

[www.innovationskongress-bw.de](http://www.innovationskongress-bw.de)

Baden-Württemberg



#### Anmeldungen:

r-km Kongress-Coach  
Andrea M. Riegger  
Telefon: +49 (0) 7661 / 99037  
Telefax: +49 (0) 7661 / 905255  
E-Mail: [riegger@r-km.de](mailto:riegger@r-km.de)

Informationen zu Hotelbuchungen finden Sie im beigefügten Anmeldeformular.

Mit freundlicher Unterstützung von:



# 5. ÖPNV Innovationskongress

MOBILITÄTSKONZEPTE FÜR BUS UND BAHN

**FREIBURG, 22.-24. FEBRUAR 2011**  
Kongresszentrum Konzerthaus Freiburg



Baden-Württemberg  
MINISTERIUM FÜR UMWELT, NATURSCHUTZ UND VERKEHR



im Veranstaltungskalender der Branche entwickelt. Mit Themen am Puls der Zeit und namhaften Referenten ist es uns immer wieder gelungen, Fachleute aus ganz Deutschland nach Freiburg zu holen.

Der 5. ÖPNV-Innovationskongress steht wiederum im Zeichen aktueller Fragestellungen, die die Branche bewegen: Mit welchen Strategien kann sich der ÖPNV als klimaverträgliche Alternative zum Individualverkehr behaupten? Wie kann er sich die gesellschaftlichen Trends hin zu einem umweltbewussten Verkehrsverhalten zunutze machen? Mit welchen Wettbewerbssituationen sieht er sich künftig konfrontiert?

Diese Fragen werden den Takt vorgeben beim 5. ÖPNV-Innovationskongress. Ich freue mich darauf, sie gemeinsam mit Ihnen zu diskutieren.

Tanja Gönner,  
Ministerin für Umwelt, Naturschutz und Verkehr  
des Landes Baden-Württemberg

Mit der Neuauflage des ÖPNV-Innovationskongresses vom 22. bis 24. Februar 2011 feiern wir ein kleines Jubiläum: Bereits zum fünften Mal treffen sich in Freiburg Mobilitätsexperten zum fachlichen Austausch. In den vergangenen Jahren hat sich der ÖPNV-Innovationskongress zu einer festen Größe im Veranstaltungskalender der Branche entwickelt.

Es bewegt sich etwas in Deutschland. Eine neue Mobilitätskultur gewinnt an Bedeutung. Das Auto als Transportmittel Nr. 1 steht weniger stark im Vordergrund. Die Menschen möchten ihre Mobilität zunehmend umweltverträglich gestalten. Zugleich bekommt der ÖPNV neue Konkurrenz durch klimafreundliche Antriebe im Pkw, etwa in Hybridfahrzeugen. Welche Folgen dieser Wandel für den ÖPNV hat und wie er gestaltet werden kann, erörtert der 5. ÖPNV-Innovationskongress. Renommierte Experten aus dem In- und Ausland werden hierzu erwartet.

Dem Aspekt des Umweltschutzes und der nachhaltigen Mobilität wird mit einem neuen Themenbereich „Umweltverbund“ Rechnung getragen. Daneben bleiben die bekannten Themenbereiche „Kundenorientierung“, „Betrieb“, „Technologie“, „Marketing/Tarif“ erhalten. Ein Schwerpunkt der Vorträge wird die sinnvolle Verknüpfung von Reisemitteln mit dem ÖPNV sein.

Darüber hinaus kommen erneut in der kongressbegleitenden Ausstellung führende Unternehmen der Nahverkehrsbranche, der Verkehrsverbände und -unternehmen nach Freiburg, um neue Produkte und Lösungen auf dem ÖPNV-Innovationskongress zu präsentieren.

Einen der Höhepunkte des Innovationskongresses bildet einmal mehr die Verleihung des Innovationspreises ÖPNV. Viele wegweisende Nahverkehrsprojekte wurden bisher mit dem Innovationspreis gewürdigt. Wir sind gespannt, wer beim Jubiläumskongress im Februar 2011 in Freiburg das Rennen machen wird.

Datum: \_\_\_\_\_ Unterschrift: \_\_\_\_\_

## Das Programm

## Die Vorträge

### 22. FEBRUAR 2011

18.00 Uhr Eröffnung der Fachausstellung  
19.00 Uhr Begrüßung und Verleihung des Innovationspreises ÖPNV durch Ministerin Tanja Gönner  
anschließend Empfang der Landesregierung

### 23. FEBRUAR 2011

09.30 Uhr Grußwort  
Dr. Dieter Salomon  
Oberbürgermeister der Stadt Freiburg  
09.45 Uhr Begrüßung und verkehrspolitisches Statement  
Ministerin Tanja Gönner  
10.15 Uhr Leitvortrag: Mobilität im Umbruch -  
Entwicklungen, Trends, Prognosen  
Prof. Dr. Barbara Lenz, Deutsches Zentrum für Luft- und Raumfahrt e.V. (DLR),  
Institut für Verkehrsforschung  
anschließend Podiumsdiskussion  
12.00 Uhr Mittagspause  
13.30 Uhr Vorträge (siehe Übersicht)  
19.30 Uhr Abendveranstaltung

### 24. FEBRUAR 2011

09.00 Uhr Berichte der Moderatoren  
aus den Vorträgen  
10.30 Uhr Kaffeepause  
10.45 Uhr Präsentation ausgewählter Projekte aus  
aus dem Innovationsprogramm ÖPNV  
11.45 Uhr Abschlussvortrag: Neue Wettbewerber  
formieren sich - muss sich der ÖPNV  
neu positionieren?  
Prof. Dr. Martin Lanzendorf, Arbeitsgruppe  
Mobilitätsforschung, Goethe-Universität  
Frankfurt a. M.  
anschließend Diskussion  
13.00 Uhr Schlusswort und Ausblick  
13.15 Uhr Mittagspause  
14.15 Uhr Rahmenprogramm (s. Anmeldeformular)  
Moderation: Markus Brock, Südwestfunk

### 1. KUNDENORIENTIERUNG

Moderation: Simone Stahl, Geschäftsführerin  
SBG SüdbadenBus Gesellschaft mbH

13.30 - 14.25 Uhr Erfolgreich am Markt -  
der Kunde im Fokus  
Gunter Mackinger, Salzburg AG  
für Energie, Verkehr und Tele-  
kommunikation

14.40 - 15.35 Uhr Fokus KundenUNzufriedenheit  
- ungenutzte Potenziale für die  
Kundenbindung  
Wolfgang Seidel, servmark  
Unternehmensberatung

15.35 - 16.15 Uhr Kaffeepause

16.15 - 17.10 Uhr Spitzenreiter im ÖPNV-Kunden-  
barometer - Einblicke in das  
Erfolgsrezept von moBiel  
Hans-Jürgen Krain, moBiel

17.25 - 18.20 Uhr Mobile Kundeninformationen,  
Navigation und Apps im ÖPNV -  
Potenziale, Marktdurchdringung  
und Kundenakzeptanz  
Prof. Dr. oec. habil.  
Ulrike Stopka, Technische  
Universität Dresden

### 2. BETRIEB

Moderation: Manfred Hovenjürgen, Geschäfts-  
führer Regional Bus Stuttgart GmbH

13.30 - 14.25 Uhr Schwarzfahren war gestern - mit  
Kundenbetreuern vom Jäger zum  
Sammler  
Karl Bramhoff,  
Bochum-Gelsenkirchener  
Straßenbahnen AG  
(BOGESTRA)

14.40 - 15.35 Uhr Lösungskonzepte zur intermodalen  
Anschlussicherung  
Peter Blöcher, Rhein-Main-  
Verkehrsverbund (RMV)

15.35 - 16.15 Uhr Kaffeepause

16.15 - 17.10 Uhr Neue Ideen für einen besseren  
und effizienteren Nahverkehr im  
ländlichen Raum  
Oliver Dümmler, Institut  
für Mobilität und Verkehr,  
Technische Universität Kaiserslautern

17.25 - 18.20 Uhr SmartCards in Fernost - Vorbilder für  
mehr Akzeptanz von E-Ticketing  
Martin Retzmann,  
Institut für Eisenbahn- und  
Verkehrswesen, Universität Stuttgart

### 3. TECHNOLOGIE

Moderation: Hans-Georg Schwabowski,  
Niederlassungsleiter TÜV Süd Auto  
Service GmbH

13.30 - 14.25 Uhr Elektromobilität - Potenziale  
und Perspektiven  
Prof. Dr. Dieter Spath,  
Fraunhofer-Institut Stuttgart

14.40 - 15.35 Uhr Herausforderungen an den Antriebs-  
strang der Zukunft - Verbrauch,  
Emissionen, Hybridisierung  
Dr. Joachim Foth und  
Bert Hellwig, ZF Friedrichshafen AG

15.35 - 16.15 Uhr Kaffeepause

16.15 - 17.10 Uhr Hybridbusse im Einsatz -  
Erfahrungsbericht der SSB  
Markus Wiedemann,  
Stuttgarter Straßenbahn AG (SSB)

17.25 - 18.20 Uhr SPNV - neue energiesparende  
Konzepte  
Dr. Tjark Siefkes,  
Bombardier Transportation

### 4. MARKETING/TARIF

Moderation: Dr. Helgard Berger,  
Vorstand Freiburger Verkehrs AG

13.30 - 14.25 Uhr Virales Marketing und Co. -  
Möglichkeiten des Web 2.0 für  
den ÖPNV  
Prof. Anette Scholz, Burg Giebichen-  
stein Kunsthochschule Halle

14.40 - 15.35 Uhr Branding - das Erfolgsgeheimnis  
starker Markennamen  
Sybille Kircher, Agentur Nomen

15.35 - 16.15 Uhr Kaffeepause

16.15 - 17.10 Uhr Neue Wege bei der Einnahmen-  
aufteilung  
Dr. Sibylle Scheffler, Mitteldeutscher  
Verkehrsverbund (MDV)

17.25 - 18.20 Uhr Flexible Tarife - Anwendungs-  
möglichkeiten, Nutzen und  
Hindernisse  
Dr. Torsten Gründel, Fraunhofer-  
Institut für Verkehrs- und Infra-  
struktursysteme IVI, Dresden

### 5. UMWELTVERBUND

Moderation: Prof. Ing. Gerd-Axel Ahrens,  
Lehrstuhl für Verkehrs- und Infra-  
strukturplanung, Technische  
Universität Dresden

13.30 - 14.25 Uhr Für eine neue Mobilitätskultur - Kopf  
und Bauch, Vernunft und Emotion  
Dr. Konrad Götz, Institut für  
sozial-ökologische Forschung (ISOE)

14.40 - 15.35 Uhr Öffentliche Fahrradverleihsysteme -  
Bestandteile des ÖPNV?  
Dr. phil. Andreas Knie,  
Wissenschaftszentrum Berlin

15.35 - 16.15 Uhr Kaffeepause

16.15 - 17.10 Uhr Fahrrad und ÖPNV verknüpfen -  
Wirkungskontrolle der Radverkehrs-  
förderung  
Dankmar Alrutz, Planungs-  
gemeinschaft Verkehr

17.25 - 18.20 Uhr Umweltverbund - neue Chancen  
für Kombinationen  
Prof. Dr. Heiner Monheim,  
angewandte Geographie/Raument-  
wicklung, Universität Trier

## ANMELDUNG

per Fax an: + 49 (0) 7661 / 905255

5. ÖPNV  
Innovationskongress  
MOBILITÄTSKONZEPTE FÜR BUS UND BAHN

## TEILNEHMER

Anrede:  Frau  Herr

Titel: \_\_\_\_\_

Name: \_\_\_\_\_

Vorname: \_\_\_\_\_

Institution/Firma: \_\_\_\_\_

Straße: \_\_\_\_\_

PLZ: \_\_\_\_\_

Ort: \_\_\_\_\_

Telefon: \_\_\_\_\_

Telefax: \_\_\_\_\_

E-Mail: \_\_\_\_\_

## KONGRESSTEILNAHME

Teilnahmegebühr inkl. Kombiticket 270,00 €

## HOTELRESERVIERUNG

In den unten genannten Hotels haben wir für Sie Zimmerkontingente eingerichtet. Eine Zimmerbuchung können Sie telefo-  
nisch bei Freiburg Private City Hotels unter +49 (0) 761/30807 vornehmen oder gehen Sie auf die Homepage www.innovations-  
kongress-bw.de auf den Menüpunkt „Hotelreservierung“. Dort finden Sie außerdem alle wichtigen Informationen über jedes der  
Hotels. Die Buchungs-ID lautet: SEA-OEPNV

Hotel Barbara\*\*\*  
EZ ÜF ab 89,00 €

Central Hotel\*\*\*\*  
EZ ÜF 85,00 € €

City Hotel\*\*\*  
EZ ÜF ab 72,00 € €

Park Hotel Post\*\*\*\*  
EZ ÜF 114,00 € €

Hotel Schiller\*\*\*  
EZ ÜF 92,00 € €

Hotel Rheingold\*\*\*\*  
EZ ÜF 89,00 € €

Hotel am Stadtgarten\*\*\*  
EZ ÜF 72,00 € € (Gästehaus)

Hotel Victoria\*\*\*\*  
EZ ÜF 109,00 € €

Designhotel am Stadtgarten\*\*\*\*  
EZ ÜF 102,00 € €

Doppelzimmer stehen auf Anfrage ebenfalls  
zur Verfügung.

Bitte benutzen Sie jeweils ein Formular pro Teilnehmer und füllen Sie es in Druckschrift aus. Ihre Daten werden vertraulich  
behandelt und im Einklang mit dem Datenschutzgesetz verwendet.

Bei Fragen wenden Sie sich bitte an **rkm** Riegger Kongress-Coach, Telefon + 49 (0) 7661 / 99037.