



- Algemene informatie
- RET informatie



- Erasmuslijn



- Calandlijn
- Verbodsaanduiding

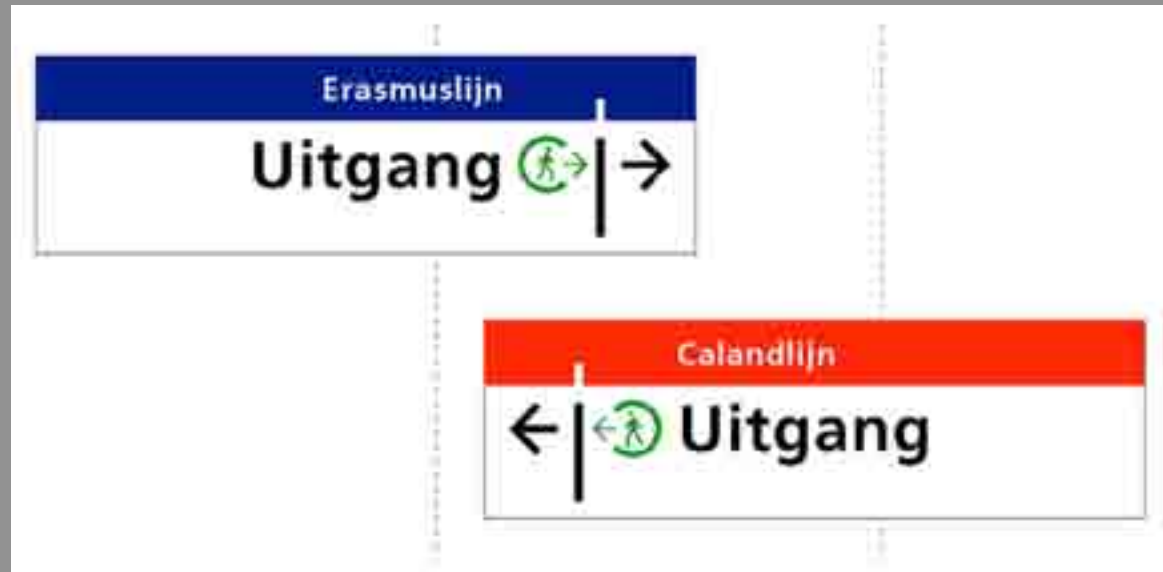


- Informatie mbt veiligheid
- Pictogrammen

Toepassingen in Metro informatievoorziening

- tekstborden





'Wayfinding' Bestandteile

Piktogramme





































Cem

BASIC SYMBOLS

These symbols have become part of universal communication. They have and continue to evolve along scientific and their history (often parallel). They result with an increasing number of images, symbols and an improvement in the understanding of the system codes. They are the basis of the ABC of graphic design.

Although this system is not a really defined group of the 26 letters of the Roman alphabet, the following selection represents a system extracted from many languages which in the present system can be called flow.

 FORBIDDEN	 NO	 SELECTION	 WARNING	 EXTENSION	 TIME	 DIRECTION	 WITHIN	
 LEFT	 RIGHT	 UP	 DOWN	 IN	 OUT	 FAST	 SLOW	
 ON	 OFF	 MALE	 FEMALE	 HOT - WARM	 COLD	 HEAVY - LIGHT	 INCREASE	 DECREASE
 EMPTY	 FULL	 SMALL	 LARGE	 RESTRICTION	 RESTRICTION	 LIGHT - ON	 LIGHT - OFF	 CONTINUOUSLY FORWARD

• This system is copyright-free.

Es gibt 3 Möglichkeiten Piktogramme zu nutzen:

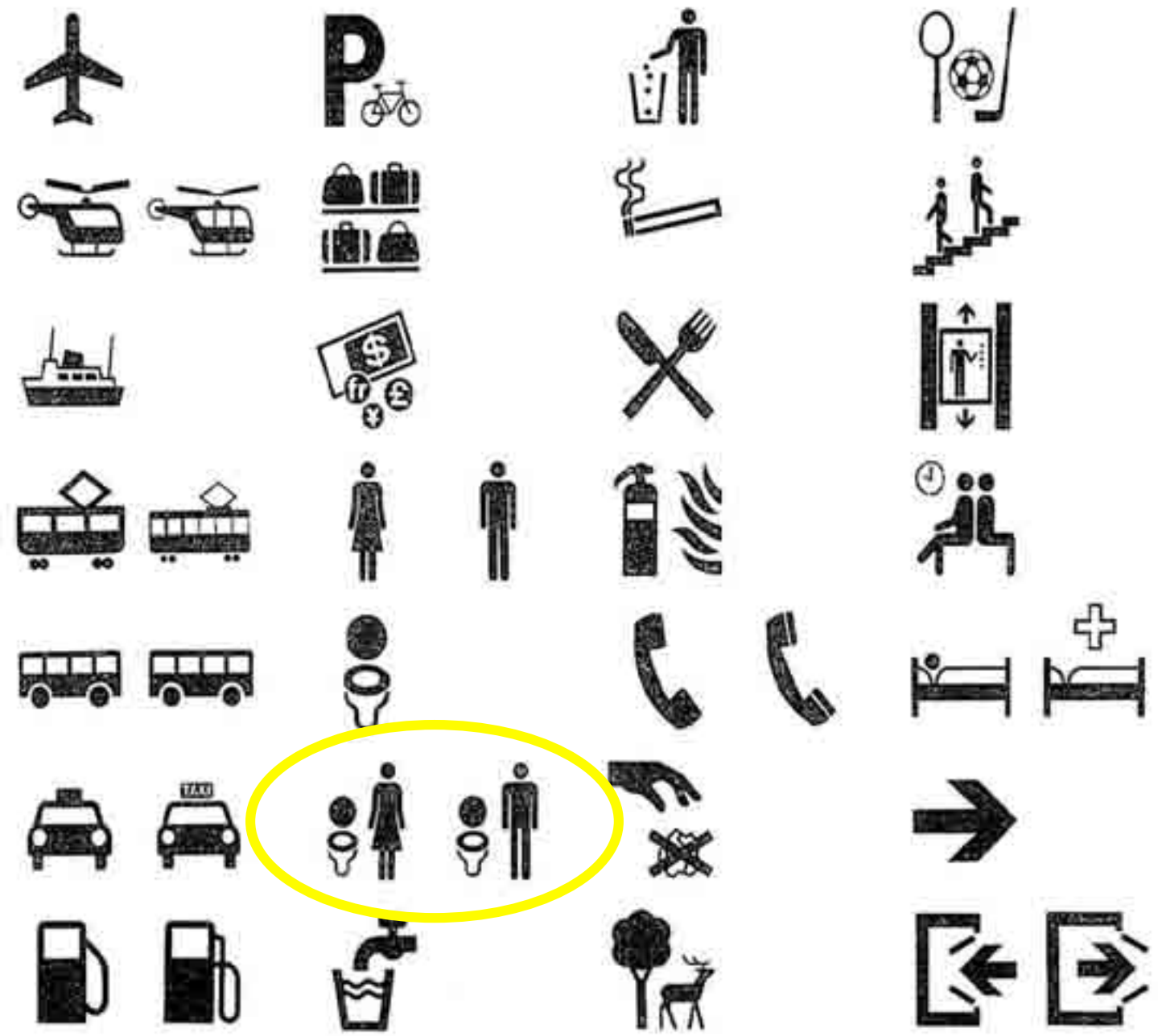
Bekannte Piktogramme für neue Reisende

Klare Piktogramme für Reisende die die 'Sprache'
verstehen wollen.

Ästhetik und branding



ISO Symbols for Public Transportation





Dutch Railways






Waar staat m'n auto op Schiphol? Where did I leave my car?

P1


Holland
Holland



De afbeeldingen op deze kaart zijn bedoeld om u te helpen bij het vinden van uw auto op Schiphol. Het is belangrijk dat u deze afbeeldingen goed herkent, want ze worden gebruikt om de locatie van uw auto te markeren op de kaart. Als u niet zeker bent van de afbeelding die u zoekt, kunt u altijd terecht bij de medewerkers van de parkingdienst op Schiphol.

P2

Sporten
Sports



De afbeeldingen op deze kaart zijn bedoeld om u te helpen bij het vinden van uw auto op Schiphol. Het is belangrijk dat u deze afbeeldingen goed herkent, want ze worden gebruikt om de locatie van uw auto te markeren op de kaart. Als u niet zeker bent van de afbeelding die u zoekt, kunt u altijd terecht bij de medewerkers van de parkingdienst op Schiphol.

Parkeren op Schiphol

Kort parkeren
Short term parking
Lang parkeren
Long term parking



P3

Steden
Cities



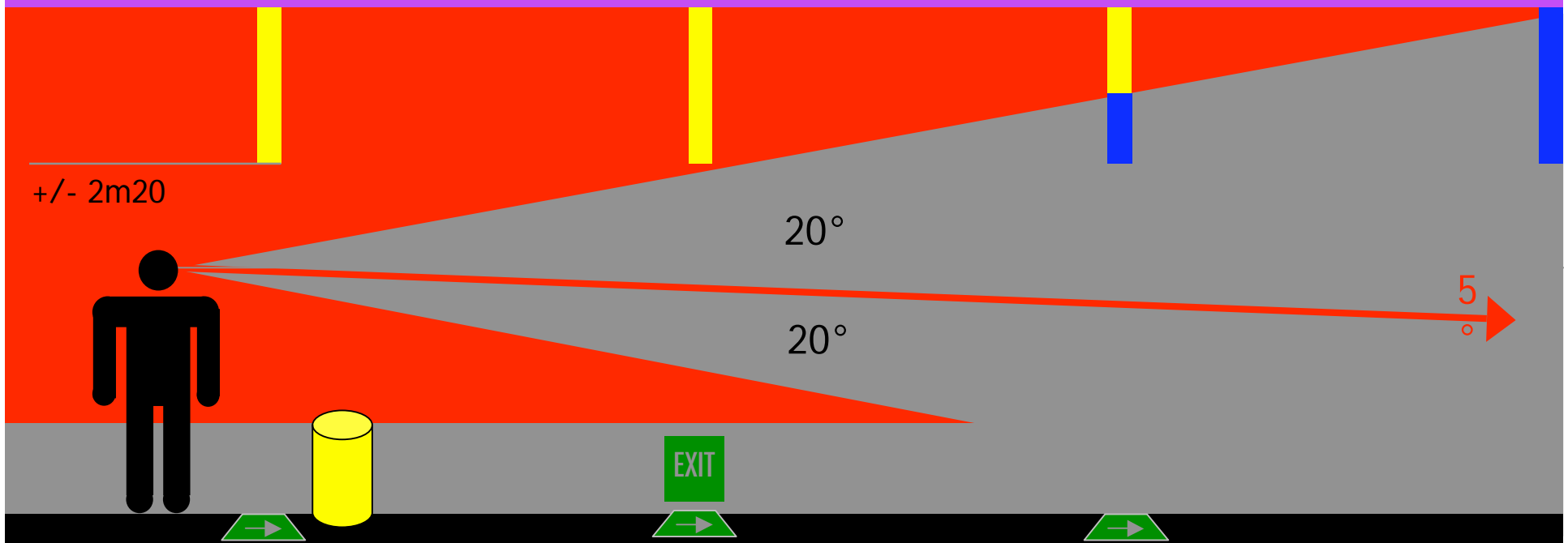
De afbeeldingen op deze kaart zijn bedoeld om u te helpen bij het vinden van uw auto op Schiphol. Het is belangrijk dat u deze afbeeldingen goed herkent, want ze worden gebruikt om de locatie van uw auto te markeren op de kaart. Als u niet zeker bent van de afbeelding die u zoekt, kunt u altijd terecht bij de medewerkers van de parkingdienst op Schiphol.

'Wayfinding' Bestandteile

Platzierung

Blickfeld (vertikal)

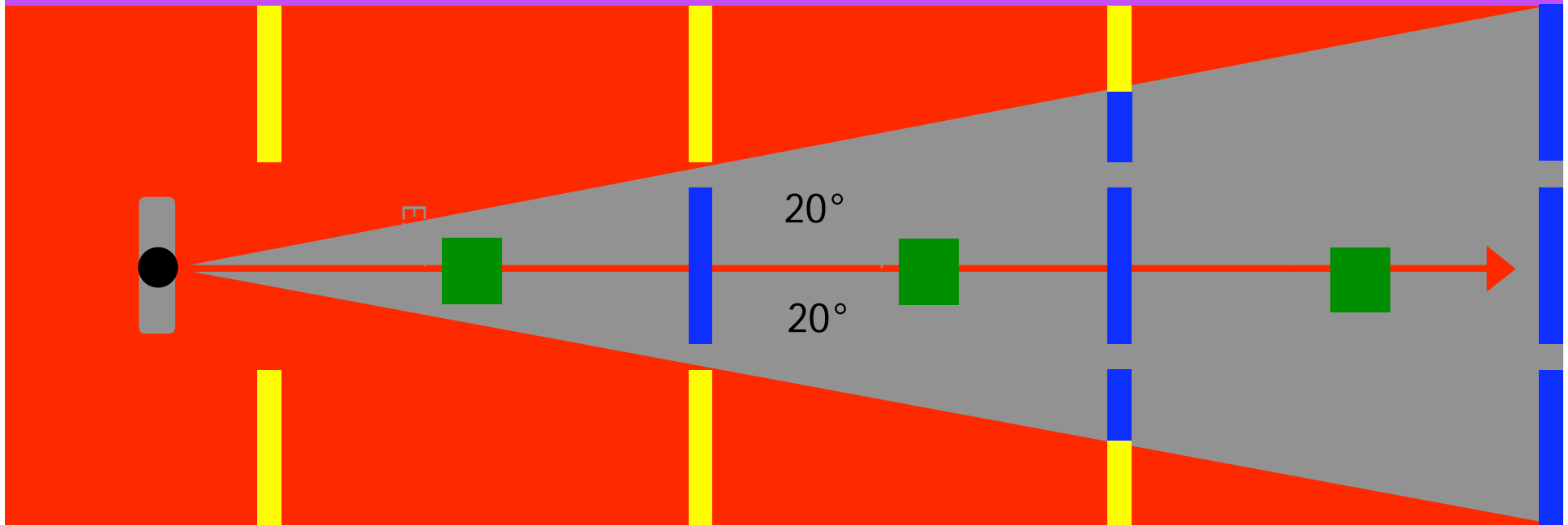
Werbung







- Wegweiser
- Nicht im Blickfeld
- Im Blickfeld
- Werbung etc

Blickfeld (horizontal)

Werbung



Werbung

-  Wegweise r bereich
-  Nicht im Blickfeld
-  Im Blickfeld
-  Werbung etc

Kette

'Waysigning' ist ein durchgehender Prozess, von Heim (Anfang) bis Ziel (Ende).

Alle Informationen sollen so konsistent wie möglich sein, auf der ganzen Strecke.

Wenn man nur Steuerung über einem Teil der Strecke hat, soll man diese Strecke genau definieren, zum Beispiel:

- Autobahn bis Gate (Schiphol)
- Gleis bis Gleis (Bahn)

Informationstypen

Die Kundeninformationen können viele Gestalten annehmen:

- Architektur, Grenzsteine, visuelle Kennzeichen
- An- und Abfahrtszeiten (statische Tabellen)
- An- und Abfahrtszeiten (dynamische Anzeigen)
- Weginformationen (statisch: Karten und Diagramme)
- Weginformationen (dynamisch: Internet, TomTom)

Weginformatie

OV advies

[terugreis](#)[wijzig reis](#)[nieuw advies](#)

Van treinstation utrecht centraal
Naar joan muyskenweg 20, amsterdam
Datum maandag, 12 maart 2007 09:00

Vertrek	8:43	8:55	9:10	9:13	9:25	<< Eerder
Aankomst	9:24	9:29	9:47	9:59	10:07	>> Later
Reistijd	0:41	0:34	0:37	0:46	0:42	<< Eerste reismogelijkheid
Overstappen	1	1	1	1	1	>> Laatste reismogelijkheid

Vertrek	Van	Naar	Aankomst	Hoe
8:55	Treinstation Centraal utrecht spoor 7a	Treinstation Amstel amsterdam spoor 1	9:14	IC intercity NS richting Alkmaar
9:19	Metro amstel amsterdam	Metro overamstel amsterdam	9:22	sneltram 51 GVB richting Westwijk
9:22	Metro overamstel amsterdam	joan muyskenweg amsterdam	9:29	lopen 7 min

Bijzonderheden

sneltram 51: Op deze lijn kunt u gebruik maken van de OV-chipkaart

Vervoer op afroep/taxi

Reisdetails

Prijs

[kaart](#)[afdrukken](#)[advies per sms](#)[mail door](#)

Handig voor onderweg! mobiel.9292ov.nl - de routeplanner voor op je mobiel - 0900-9292 (70 cpm)

RSS Seintje als je trein, bus, tram of metro te laat komt?
[Abonneer je gratis op de rss feed van 9292ov.nl](#)

Weginformationen



Architektur



Wegweiser



Abfahrtszeiten

Vertrekkende treinen						Departing trains						11:58		
Bestemmingsnaam	Bestemming	Treintype	Treinstuur	Trein	Bestemmingsnaam	Bestemming	Treintype	Treinstuur	Trein	Bestemmingsnaam	Bestemming	Treintype	Treinstuur	Trein
Almere	Amsterdam Sloterdijk	11:59	1	Stadslijn	Den Haag Centraal	11:59	1	Stadslijn	Naarden Brno	11:59	1	Stadslijn		
Almere Centrum	Amsterdam Centraal	12:07	1	Stadslijn	Den Haag HS	12:07	1	Stadslijn	Nijmegen	12:07	1	Stadslijn		
Amstelveen	Amsterdam Centraal	12:11	1	Stadslijn	Dordrecht	12:11	1	Stadslijn	Rotterdam Centraal	12:11	1	Stadslijn		
Amsterdam Centraal	Amsterdam Centraal	12:11	1	Stadslijn	Duivenrecht	12:11	1	Stadslijn	Utrecht Centraal	12:11	1	Stadslijn		
Amsterdam Lelylaan	Amsterdam Centraal	12:11	1	Stadslijn	Ede-Wageningen	12:11	1	Stadslijn	Wierp	12:11	1	Stadslijn		
Amsterdam RAI	Amsterdam Centraal	12:11	1	Stadslijn	Eindhoven	12:11	1	Stadslijn	Zwolle	12:11	1	Stadslijn		
Amsterdam Sloterdijk	Amsterdam Centraal	12:11	1	Stadslijn	Enschede	12:11	1	Stadslijn						
Amsterdam Zuid WTC	Amsterdam Centraal	12:11	1	Stadslijn	Frederiks	12:11	1	Stadslijn						
Apeldoorn	Amsterdam Centraal	12:11	1	Stadslijn	Groeninge	12:11	1	Stadslijn						
Arnhem	Amsterdam Centraal	12:11	1	Stadslijn	Hertogenbosch 's	12:11	1	Stadslijn						
Breda	Amsterdam Centraal	12:11	1	Stadslijn	Rivierland	12:11	1	Stadslijn						
Delft	Amsterdam Centraal	12:11	1	Stadslijn	Roosendaal	12:11	1	Stadslijn						
					Utrecht	12:11	1	Stadslijn						

Schiphol Plaza, Amsterdam

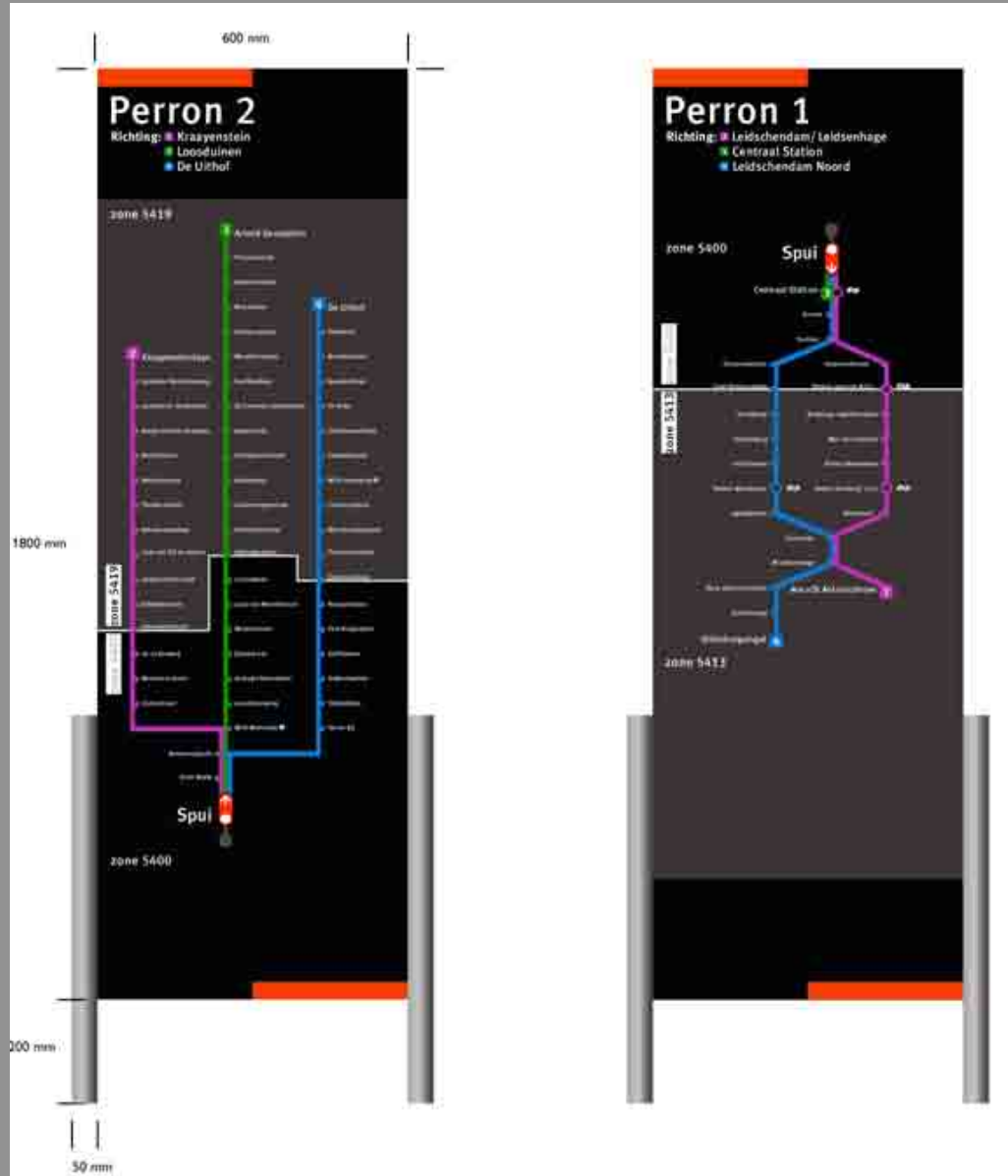
Abfahrtszeiten

09:00 - 10:55 uur hour					
tijd	bestemming	vliegt	balie nr	toespanning	toespanning
uiter	aanpakking	nr	nr	nr	toespanning
09:00	Dublin	IE	714		gate check-in: €9
	New York				
09:10	Vancouver	NX	330	04-09	extra vlucht
09:15	London H'row	BA	220	05	
09:20	Edmonton	KL	425	12	
09:25	London H'row	KL	622	09	
09:30	London H'row	BA	221	23-25	vertraagd tot: 09:55
09:35	Malaga	SA	200	03	balie open om: 08:00
	Tenerife				
09:35	Zurich	SA	14	10/18	balie open om: 08:15
09:35	Manchester	WMW	3405	11	
09:40	Eindhoven	KLC	23		gate check-in: 012
09:40	Los Angeles	DEL	201	12	
09:40	Southampton	KL	312	25	
09:45	Calgary	CAN	766	43	
09:45	Reykjavik	ICE	22	07	
09:50	Dublin	IE	714		gate check-in: €9
	New York				
09:55	Antalya	KL	237	22	extra vlucht
10:00	London H'row	BA	220	13-18	
10:05	Edmonton	KL	425	12	
10:10	London H'row	KL	622	09	
10:15	London H'row	BA	221	15	vertraagd tot: 10:35
10:20	Malaga	SA	200	03	
	Tenerife				
10:25	Zurich	SA	14	10	balie open om: 09:00
10:30	Manchester	WMW	3405	07/12	
10:35	Eindhoven	KLC	23	48	balie open om: 09:15
10:40	Los Angeles	DEL	201	12	



Flughafen Schiphol

Weginformationen

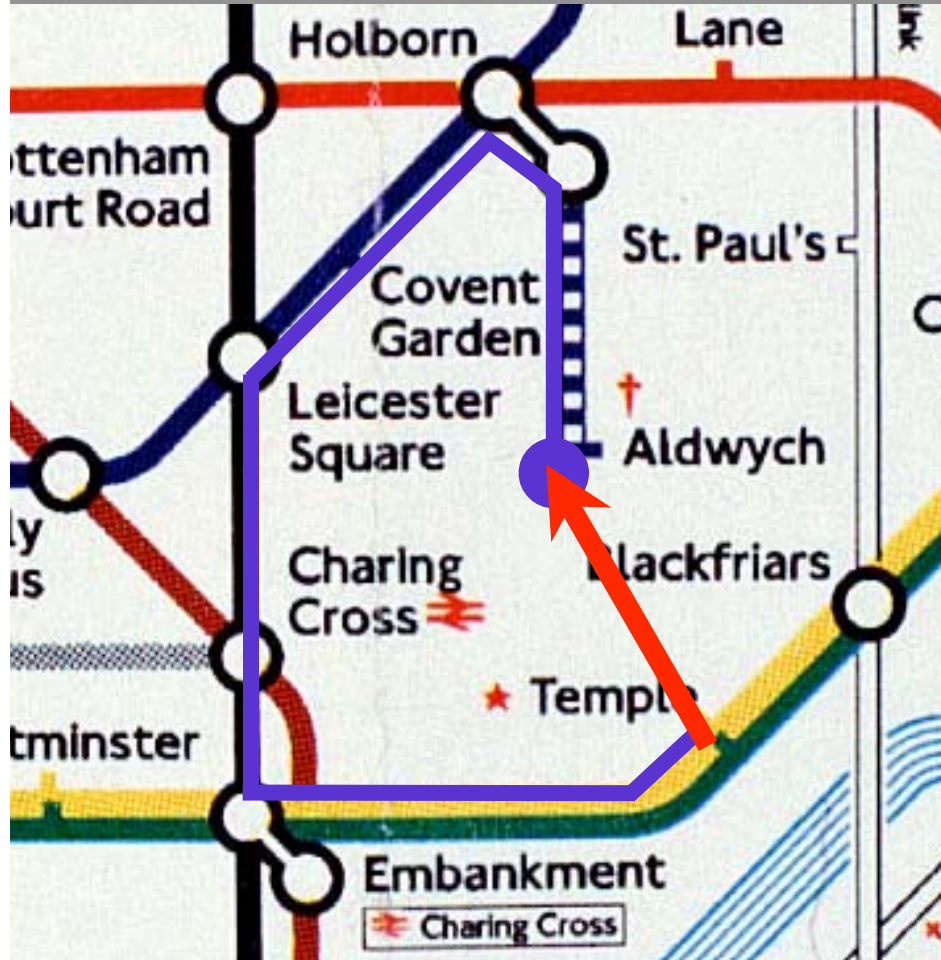


HTM, Tramtunnel

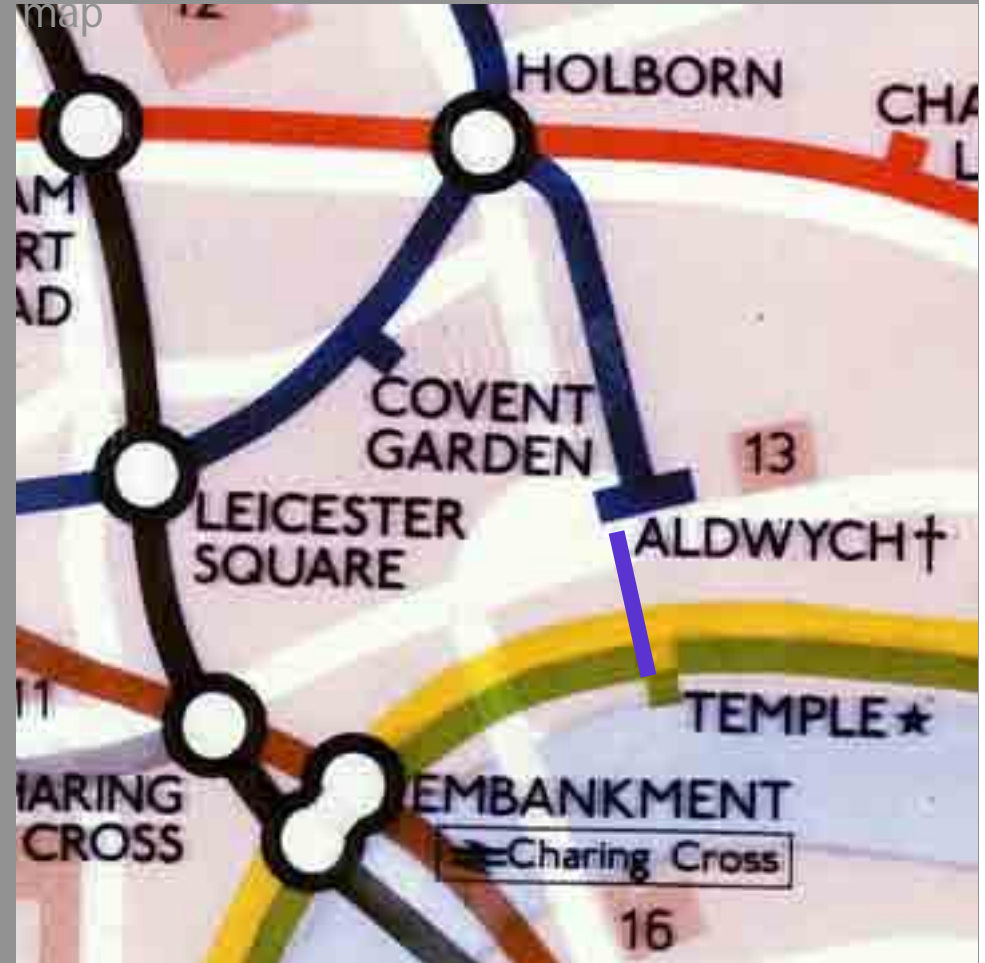


RET

Weginformationen



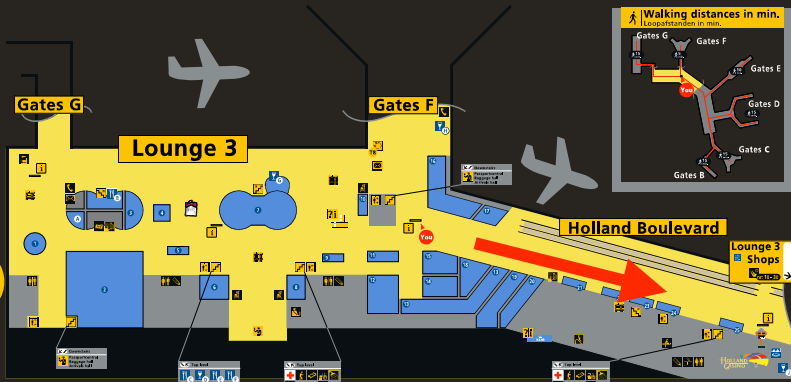
45 min. Reise



2 min. Wanderung

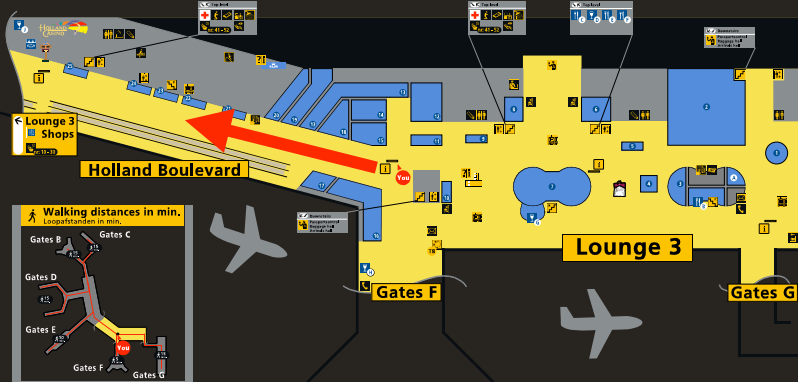
Weginformationen

Information point Lounge 3 and Holland Boulevard Informatiepunt Lounge 3 en Holland Boulevard



- | Legend | Airline lounges | Shops | Bars & Restaurants |
|---|---|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"> Information desk Message Flight information Passport control Transfer desks Airline lounges Baby care Baggage lockers Baggage trolleys Car hire Child's corner Comfort seats | <ul style="list-style-type: none"> Air France Alitalia British Airways Emirates Etihad Airways Japan Airlines Qatar Airways Singapore Airlines Virgin Atlantic | <ul style="list-style-type: none"> Audio Books and gifts Cameras Cheese Chocolate Cosmetics Deli Electronics Flowers Gifts Handbags Leather and Travel Liquor News & Books Pass & Wallets Perfumes Shirts Shoes Travel Videos, CD & DVD | <ul style="list-style-type: none"> Bar Café Amsterdam Café Bar McDonald's Midweek's Next to you Restaurant de la Bonteke Sandwich Island |

Information point Lounge 3 and Holland Boulevard Informatiepunt Lounge 3 en Holland Boulevard

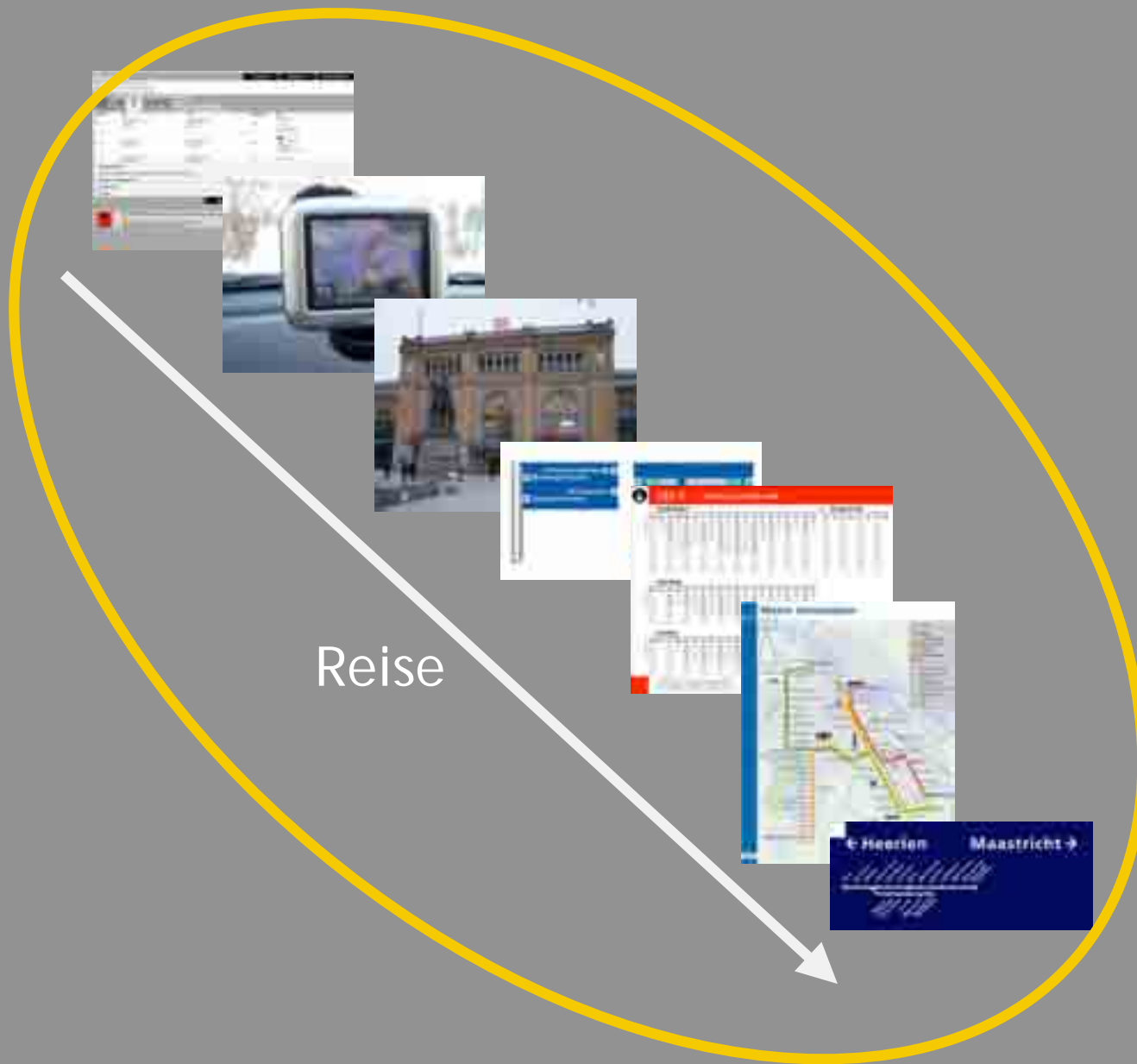


- | Legend | Airline lounges | Shops | Bars & Restaurants |
|---|---|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"> Information desk Message Flight information Passport control Transfer desks Airline lounges Baby care Baggage lockers Baggage trolleys Car hire Child's corner Comfort seats | <ul style="list-style-type: none"> Air France Alitalia British Airways Emirates Etihad Airways Japan Airlines Qatar Airways Singapore Airlines Virgin Atlantic | <ul style="list-style-type: none"> Audio Books and gifts Cameras Cheese Chocolate Cosmetics Deli Electronics Flowers Gifts Handbags Leather and Travel Liquor News & Books Pass & Wallets Perfumes Shirts Shoes Travel Videos, CD & DVD | <ul style="list-style-type: none"> Bar Café Amsterdam Café Bar McDonald's Midweek's Next to you Restaurant de la Bonteke Sandwich Island |

Vorne

Hinten

WayFinding Kette



Für die Reisenden nur eine Strecke: **ÖPV**.

So uniform wie möglich:

- Farben
- Formen
- Zeichen
- Sprache
- Ortsnamen
- etc.

Uniformitaet



Onze huisregels Our company regulations

<p>Wij duren ons best om u het meest comfortabele en veilige vervoer te bieden. Om de reis voor iedereen zo aangenaam mogelijk te laten verlopen, hebben wij huisregels. Deze zijn gebaseerd op de Wet Personenvervoer, art. 70 t/m 75, die tot doel heeft orde, rust en veiligheid te waarborgen.</p> <p>We do our best to get you to your destination as comfortably and quickly as possible, in order to make the journey as pleasant as possible for everyone, we have house rules. These are based on the Passenger Transport Act art. 70-75, the aim of which is to guarantee order, peace and safety.</p> <p>Voor uw eigen veiligheid dient u te allen tijde de aanwijzingen van het RET-personeel op te volgen.</p> <p>For your personal safety, you must always follow the instructions of RET personnel.</p>	<p>Geldig vervoerbewijs</p>  <p>U dient in het bezit te zijn van een geldig vervoerbewijs. Zonder geldig vervoerbewijs krijgt u een boete van € 25,- bij de afrit.</p> <p>You must be in possession of a valid ticket. Without a valid ticket, you can be fined € 25,- prior the exit of the journey.</p>	<p>Verboden te roken</p>  <p>Het is niet toegestaan om te roken in ondergrondse ruimtes/ondergrondse of alle overblijven van de RET.</p> <p>Smoking is prohibited in underground metro stations and all RET vehicles.</p>	<p>De fiets wel mee</p>  <p>Nemen meegevoerd in de metro, van de hand, worden aanbevolen. Gebruik voor uw fiets de aangewezen ruimte in het metrovoertuig. Schade die aan een fiets wordt aangericht, is voor rekening van de houder.</p> <p>Only in the metro, bicycles may be carried, via the allocated area in the metro vehicle by your bicycle. The person in possession of the bicycle is liable for any damage caused to the bicycle.</p>	<p>De fiets niet mee</p>  <p>Fietsen zijn niet toegestaan op bus en tram van de metro van maandag t/m vrijdag tot 18.00 uur. Na de metro bij evenementen en bij grote drukte op aanwijzingen van het personeel.</p> <p>Bicycles are not allowed on bus and tram from the metro from Monday to Friday before 18.00. In the metro during events and during periods of increased staff.</p>	
<p>Skates en boards</p>  <p>Het is niet toegestaan om rolstoelen, scooters of andere kleine voertuigen te gebruiken, omdat dit ernstig gevaar kan opleveren voor u en andere passagiers.</p> <p>The use of roller skates, skateboards and the like is prohibited as this could seriously endanger both you and other passengers.</p>	<p>Wachten van de hand</p>  <p>Het is niet toegestaan om met de vuren op de banken te zitten.</p> <p>It is prohibited to sit on the seats with the feet.</p>	<p>Geluidsoverlast</p>  <p>Het is niet toegestaan om geluidsoverlast te veroorzaken. Muziek op de metrovoertuigen is niet toegestaan, tenzij de RET hierover toestemming verleent.</p> <p>Sound nuisance is prohibited. Music is not allowed in metro vehicles, unless the RET grants permission.</p>	<p>Eten en drinken</p>  <p>In bus, tram en metro is het niet toegestaan eten of drinken te consumeren of te verspreiden. Het is niet toegestaan om te eten of te drinken in de metrovoertuigen.</p> <p>The consumption of food and drink that could cause damage or nuisance is prohibited in bus, tram and metro.</p>	<p>Camerasicht</p>  <p>Stations en het aantal voertuigen zijn voorzien van camera's en video's. Dit is gereguleerd bij de Reguleringswet Personenvervoer.</p> <p>Stations and a number of vehicles are fitted with CCTV. This has been regulated at the Central Registry in compliance with the Public Transport Act.</p>	<p>Buggy mee</p>  <p>Het meenemen van Buggy's in bus, tram en metro is toegestaan. Hierover geldt de voorwaarde dat deze zijn vastgemaakt aan de voertuigen.</p> <p>Buggies may be taken onto buses, trams and metros. This is subject to the condition that the buggy is secured to the vehicle.</p>

Uniformität



RET, Bahnhofsnahe

Uniformität



RET, Stationsankleidung

Dynamic Displays



Van Gogh Museum, Amsterdam

Dynamic Displays



Dynamic Displays



Keine Änderungen

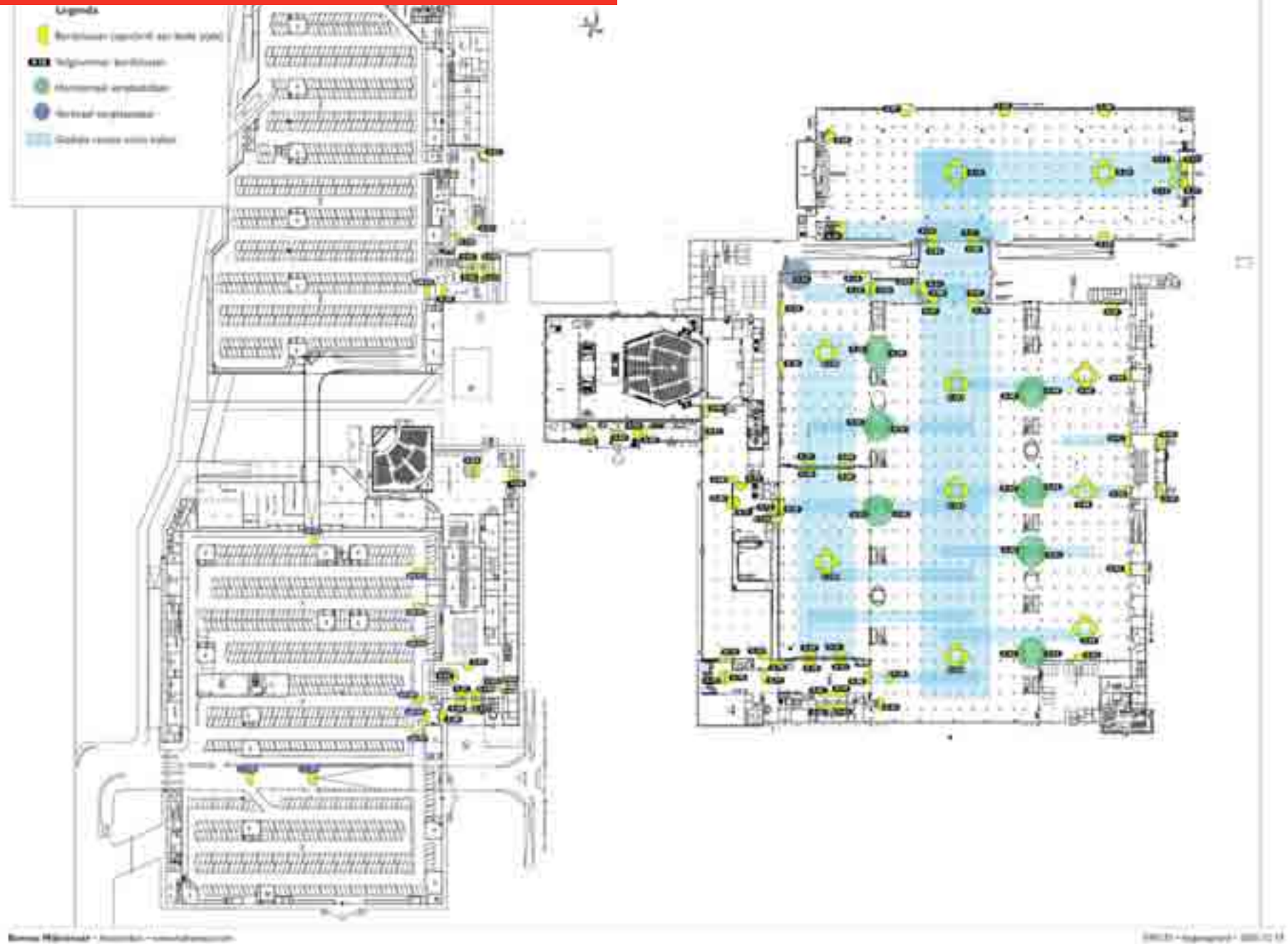


Nur wenig Änderungen -> Andere Technik

RAI Amsterdam



RAI Amsterdam





1. Gebouw RAI

Gebäude & Außen



2. Gebouw RAI buitenterrein

Außen



3. Gebouw RAI binnen

Gebäude



4. Eigen complex

Eigene Gebäude



5. Aangrenzende hallen

Angrenzende Hallen



6. Eigen hal

Eigenene Halle



7. Directe omgeving

Nähe



8. Alleen op bestemming

Endpoint



9. Niet verwijzen

Keine



10. Hoofdweg

Hauptweg



11. Aangrenzende ingang

Nächster Eingang

Über 500 Bildschirme



Kann pro Stunde geändert werden



Personalisiertes wayfinding

Step 0 Introduction

Static signs

Showing the existing and newly proposed information elements.

Dynamic signs

Showing the existing and newly proposed information elements.

Digital helper:

The digital helper is an ideal, futuristic device whose services may resemble the ones of a Subway host(ess). It accompanies and guides you on your subway journeys. At any time, does it exactly know where you are and which action is needed. From start to destination.

Cell phone providers may join NYCT in delivering new location-based services.

Messages may be sponsored by third parties.

From A to Z via the X-line.

Our vision of future subway travel expressed in a sample user experience.

Envision being greeted by your personal subway host at the entrance of every subway station. Imagine telling your personal host where you want to go and being immediately guided to your seat and handed a newspaper and coffee for a pleasant ride. Everything is being taken care of, incl. ticket purchase, finding directions and transfers, etc. There are no issues, open questions or unforeseen complications – just a smooth ride. At your arrival station, back in the daylight, your host thanks you for riding the New York City Subway and points you in the direction you need to go to walk the last couple of steps. Exactly this scenario may not realize in the near future. But our goal is to achieve similarly optimal levels of service and guidance to our customers using all existing and future means available.

Following illustrated travel flow (on back pages) demonstrates how the X-line can bring maximum efficiency and convenience to customers - without personal subway hosts, but through smart application of **static, dynamic and personalized digital information**. With the following information tools, we plan to create a user experience that comes as close as possible to the ultimate level of service as described above.

It is imaginable that digital helpers may - at some point - come as single earplugs 'whispering' instructions to users. Solid research of technological advancements and acceptability checks with users will show whether such will materialize or not. Whichever technology will prove to be ideal, we are eager to help you **shape the future of Public Transportation.**

Please enjoy the following pages outlining solutions to most convenient, inexpensive and time-saving subway travel. 10 steps to a smooth, pleasant ride.

Personalisiertes wayfinding

Step 1

The question

How do I get to 20 Exchange Place?

Location

On the curb,
3rd Ave / 87th Street

From A to Z via the X-line.

Digital helper:



Our potential client

Personalisiertes wayfinding

Step 2

The alternatives and recommendation

Location

On the curb,
3rd Ave / 87th Street

Static signs

Directional signs

← Subway X

3rd AV

E 87th ST

Digital helper:



Our client

From A to Z via the X-line.

I'll take the X-line!

Personalisiertes wayfinding

Step 3

Finding the subway location

Location

On the curb,
2nd Ave / 87th Street

Static signs

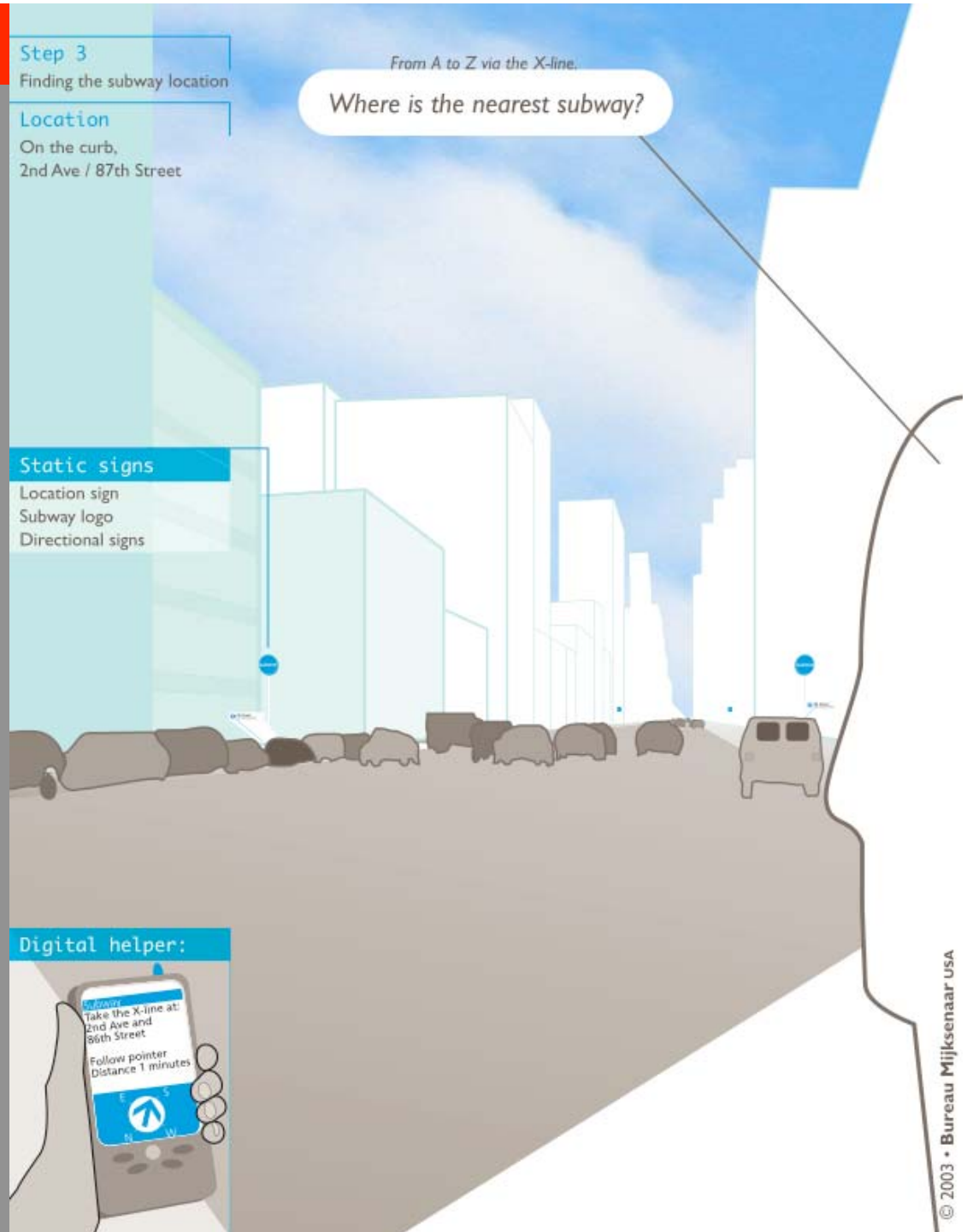
Location sign
Subway logo
Directional signs

Digital helper:



From A to Z via the X-line.

Where is the nearest subway?



Personalisiertes wayfinding

Step 4

At the subway station entrance

Location

Subway station,
2nd Ave / 86th Street

Static signs

Subway logo
Subway station name
Line identification
Up- Downtown indication
Opening hours
Schematic street map

From A to Z via the X-line.

Is this the right station and entrance for me?

Subway information



86 Street
Up- and Downtown

Digital helper:



Personalisiertes wayfinding

Step 6

On the platform

Location

Subway station
2nd Ave / 86th Street
Level -2 / B2

Dynamic sign

Train indicator
Subway Monitor

9:07 125 Street express
9:17 125 Street local
Watch for weekend service changes

From A to Z via the X-line.
At which side will I have to take my train?

	Uptown	X	Downtown
		9:01	
			4 min Hanover Sq express
			14 min Grand St local
			24 min Hanover Sq express

Static signs

Up- Downtown indication
Local and Express train information
Line scheme
Station name
Off hours waiting
Emergency exits

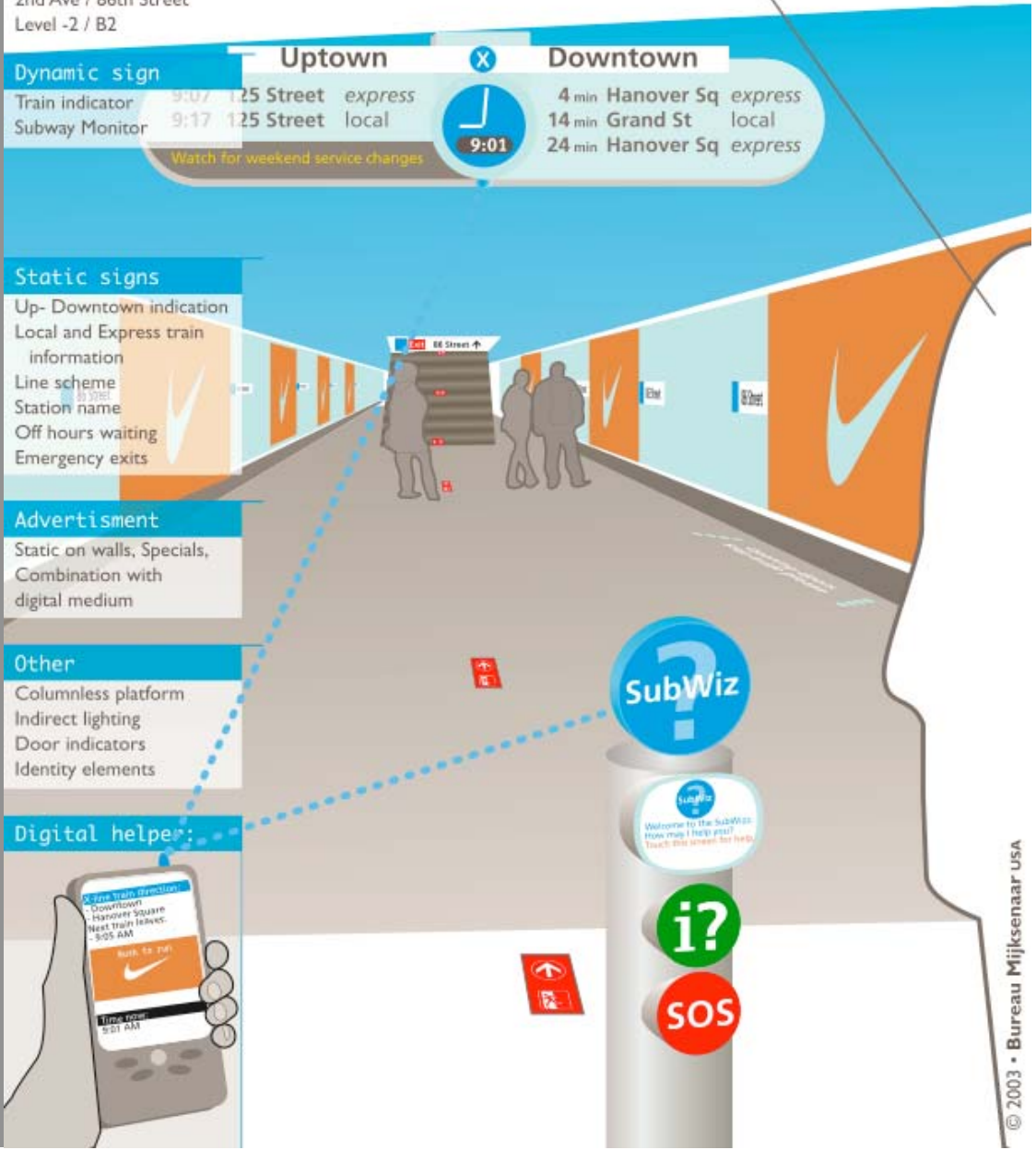
Advertisement

Static on walls, Specials,
Combination with digital medium

Other

Columnless platform
Indirect lighting
Door indicators
Identity elements

Digital helper:



Personalisiertes wayfinding

Step 9

At the station exit

Location

Subway station,
Hanover Square

From A to Z via the X-line.
Which direction do I need to walk
to get to my final destination?

Static signs

Pedestrian signs

Digital helper:



Personalisiertes wayfinding

Step 10
At the final destination
Location
20 Exchange Place

From A to Z via the X-line.

That was quick and easy!

Digital helper:



Die Prinzipien des Guten 'WaySigning'

Compact *Leute erhalten die benötigten Informationen, nicht mehr und nicht weniger;*

Consistent *Identische Wegweiser in identischen Positionen mit identischer Terminologie;*

Clear *Benutzerfreundlich und einfach zu verstehen, auch für die Leute die nicht mit der Situation vertraut sind;*

Conspicuous *Auffallend durch Standort und Design;*

Vielen Dank!