

# Haltestelleninformation für Mobilitätseingeschränkte im Internet

# Zielgruppen

für das neue Informationsangebot

**Wer ist in seiner Mobilität eingeschränkt?**

- **Gehbehinderte (Krückstock, Rollator)**
- **Rollstuhlfahrer**
- **Personen mit Kinderwagen**
- **Personen mit viel Gepäck**

# Zielsetzungen

für das neue Informationsangebot

**Was soll möglichst verhindert werden?**

- **Das Scheitern an Barrieren (Treppen, Restspalten, Reststufen)**
  - beim Zugang zum/Abgang vom Bahnsteig
  - beim Zustieg in das/Ausstieg aus dem Fahrzeug
  - beim Umsteigen (ÖV – ÖV, ÖV – P+R)
- **Das Zurücklegen überflüssiger Wege**
  - beim Zugang zum/Abgang vom Bahnsteig
  - beim Umsteigen (ÖV – ÖV, ÖV – P+R)
  - beim Fahrausweiserwerb
  - beim Aufsuchen von Service-Einrichtungen (Toilette, Telefon, P+R-Platz etc.)

# Merkmale

## des neuen Informationsangebots

- **Bereitstellung über die VVS-Website**
- **Darstellung der Informationen in Lageplänen (PDF-Format)**
- **Informationen auf „einen Blick“ für jede bearbeitete Haltestelle**
- **Vermittlung der Informationen durch farbliche Markierungen und dynamische Textzeilen**
- **Möglichkeit der Druckausgabe**
- **Beschränkung auf Haltestellen des Schienenverkehrs**

# Inhalte

## des neuen Informationsangebots

**Die Haltestellenpläne geben u.a. über folgende Einrichtungen Auskunft:**

- **Standorte von Aufzügen (einschließlich eventueller Einschränkungen bei den Betriebszeiten)**
- **Lage von Rampen einschließlich Länge und größte Neigung**
- **Lage von Barrieren (Stufen und Treppen)**
- **Restspalte und Reststufe zwischen Bahnsteigkante und Fahrzeug**
- **Standorte von Fahrausweisautomaten**
- **Standorte und Öffnungszeiten von Verkaufsstellen**

Fahrpläne   Fahrtausweise   **Karten & Pläne**   Aktuelles   Service   Freizeit   Der VVS

## HALTESTELLENINFOS

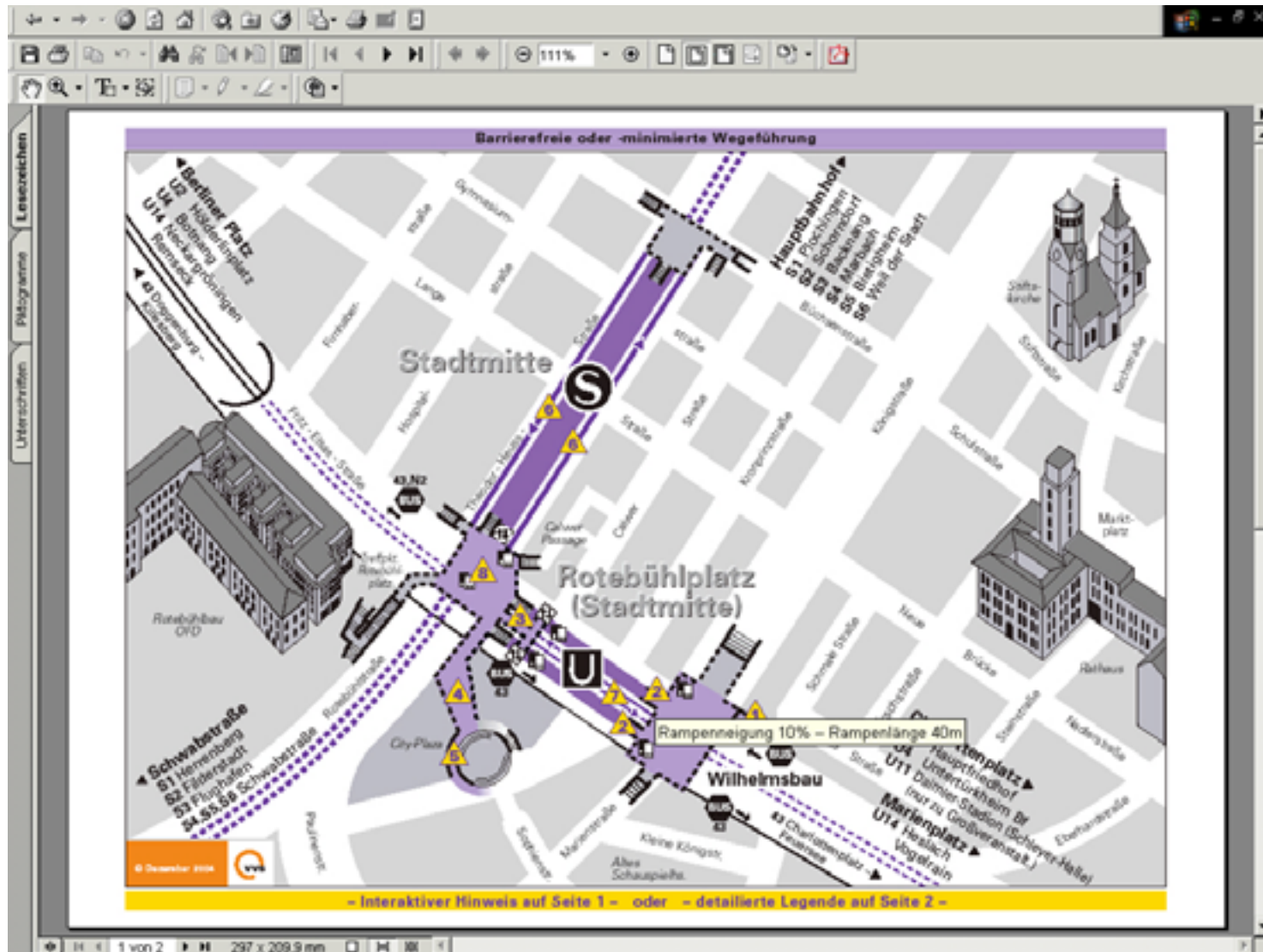
Umgebungspläne  
Verkehrslinienpläne  
**Pläne f. Mobilitätseingeschränkte**

← Übersicht Karte

### Haltestelleninformationen für mobilitätseingeschränkte Fahrgäste

Wählen Sie aus der Karte die gewünschte Haltestelle:

Die orange gefärbten Haltestellen sind mit Plänen hinterlegt.



# Projektstand

- **Erste Ausbaustufe mit ca. 130 Plänen, davon über 50% bereits verfügbar**
- **Erstellung weiterer Pläne nach Bedarf (neue Stationen, Stationsumbauten, Kundenwünsche)**
- **Aktualisierung der Pläne nach Bedarf (Basis: Rückmeldungen der Verkehrsunternehmen, eigene Kontrollerhebungen und gegebenenfalls Hinweise von Kunden)**

**Home** Sitemap Schlagwörter Kontakt Erste Schritte FAQ Auswahlglossar

Fahrpläne Fahrausweise Karten & Pläne Abreise Service Freizeit Der VVS

## CLEVER AUF ACHSE

**SCHNELL UND DIREKT**

### FAHRPLANAUSKUNFT

- Elektronische Fahrplanauskunft
- Meine Fahrplanauskunft
- Fahrplanauskunft für Sehbehinderte

Fahrausweise

**ENGLISH VERSION**

- English Homepage

**AKTUELLES**

**Am 13.03.05**  
**Alle Linien in diesem Bereich**  
 Umleitung wegen Ostermarkt in Wablingen  
 Details  
 weitere Fahrplanänderungen

**11.03.05 - 12.03.05**  
**Sonderverkehr André Rieu**  
 Musikkonzerntastaltung in der Hanno-Martin-Schleyer-Halle  
 Details  
 weitere Sonderverkehre

**28.02.05**  
**3,6 Mio mehr Fahrgäste im VVS als im Jahr 2003**  
 Ungebrochener Fahrgast-Zuwachs trotz widriger Rahmenbedingungen - im vergangenen Jahr fuhren 311,7 Mio Fahrgäste mit Bussen und Bahnen im VVS - Fahrgastplus von rund 1,2 Prozent - 3,2 % mehr Fahrgeldeinnahmen  
 Details  
 weitere Pressemitteilungen

**28.02.05**  
**Freizeitipp des Monats**  
 Das Friedrichsblau Varieté präsentiert "VOLLDAMPF VORAUSS!"  
 Details  
 weitere Freizeitipps

**Wichtige Hinweise für unsere Internet-Kunden**

- Hilfe zu Problemen beim Aufruf von pdf-Dateien
- Hilfe zum Download von Auswahlfahrplänen

**TOP-THEMEN**

### EXPRESSAUTOMATEN AM FLUGHAFEN

VVS Service für eilige Fluggäste  
 Details

### BESTIMMEN SIE, WANN DER MONAT BEGINNT!

Mit der neuen Flexiblen Monatskarte  
 Details

### THEATER MIT VVS

Infos über und Fahrplanauskünfte zu 55 Spielstätten im Verbundgebiet.  
 Details

www.vvs.de