



# Auf neuen (Vertriebs-)Wegen

- Kunden ansprechen
- Kunden binden
- Kunden gewinnen

Einführung eines berührungslos arbeitenden elektronischen Ticketsystems zur Sicherung und Verbesserung der Ertragsituation des ÖPNV im ländlichen Raum

**Innovationskongress 2003**

# → Lösung: E-Ticket

- Erleichterter Zugang zu Bus und Bahn
- Wegfall des „lästigen“ Bargeldes
- Verbesserung der „Abfertigungsgeschwindigkeit“
- Cross-Selling – Cross-Marketing
- Etablierung eines effizienten Marketings
- größere Transparenz für Planungen
- Imageverbesserung
- Kundenbindung
- Kundengewinnung

**Innovationskongress 2003**



Zeitungsmeldungen August 2005:

## Ur-Kolibri war in Baden-Württemberg heimisch



[www.kreisverkehr-sha.de](http://www.kreisverkehr-sha.de)  
[www.ticketoffice.de](http://www.ticketoffice.de)



[www.kreisverkehr-sha.de](http://www.kreisverkehr-sha.de)  
[www.ticketoffice.de](http://www.ticketoffice.de)

Journal  
**KOLIBRI**  
AM START!  
FREUDE BEI DER FREIZEIT

Morgen landet der Kolibri!  
Schauen Sie Samstag in Ihren Briefkasten

**NEUGIERIG?**

Kreisverkehr  
Bus und Bahn im Landkreis  
Schwäbisch Hall

**Schwäbisch Hall,  
07. April 2006**

Journal  
Sonderausgabe zur Einführung der  
KOLIBRICARD im Kreis Schwäbisch Hall

NE WIEDER  
KLEINHEID-  
BUCH!

**KOLIBRI**  
AM START!

**FREUDE BEI DEN PROFIS**

STIMMEN ZUR KOLIBRICARD

KOLIBRICARD MACHT FREI!

LEB'WOHL, REGIOCARD  
WILLKOMMEN  
KOLIBRICARD

DAS KOLIBRI  
STRECKENNETZ





# KOLIBRICARD




[www.kreisverkehr-sha.de](http://www.kreisverkehr-sha.de)  
[www.ticketoffice.de](http://www.ticketoffice.de)






www.kreisverkehr-sha.de  
www.ticketoffice.de

## Kartenbestellerfassung

Speichern  Beenden

Kundendaten **Kolibricards**

**Kunde (Zahler)**

Maxi Muster Bahnhof. 1 74564 Crailsheim	Bestellschein-Datum 10.05.2006 	Abbuchungsbetrag 50,00
---	---	---------------------------

Bankleitzahl: 62291020    Kontonummer: 29106010  
CRAILSHEIMER VOLKSBANK

1 - Einzelne Fahrten in der Abrechnung aufführen  
 2 - Alle Positionen in einer Summe zusammenfassen  
 3 - Abrechnung per eMail zusenden  
 4 - Reserviert  
 5 - Einwilligung zum Speichern personenbezog. Daten

**Fahrkarteninhaber**

K	Anrede	Vorname	Name	Strasse	HausNr.	Land	Plz	Ort
	Frau	Maxi	Muster	Bahnhof	1		74564	Crailsheim

Position löschen      Bearbeiten      **Neue Karte**





**Kreisverkehr**  
Bus und Bahn im Landkreis  
Schwäbisch Hall



[www.kreisverkehr-sha.de](http://www.kreisverkehr-sha.de)  
[www.ticketoffice.de](http://www.ticketoffice.de)

Adobe Reader - [Kolibri\_infoblatt.pdf]

Datei Bearbeiten Anzeige Dokument Werkzeuge Fenster Hilfe

Öffnen Kopie speichern Drucken E-Mail Suchen Textauswahl 100%

# KOLIBRICARD

Die Handhabung der KolibriCard ist ganz einfach:

Bei jedem Check-In bzw. Check-Out halten Sie Ihre Karte ca. 1-2 Sekunden an die markierte Stelle (siehe Pfeile) in dem Bildfeld rechts des jeweiligen Terminals.

- 1) beim Einstieg in den Bus beim Busfahrer
- 2) am Busausgang
- 3) am Bahnhofsportal am Bahnhofsmitarbeiter

Der folgende Ablauf ist bei allen drei Terminals der gleiche:  
Die Lesekopfzeile springt von Grün auf Gelb. In diesem Moment wird die Karte vom Gerät gelesen. Nach dem Lesevorgang blinkt das grüne Licht, es ertönt ein Piepton und die Anzeige „Check-In erfolgt“ bzw. „Check-Out erfolgt“ erscheint auf dem Display. Jetzt können Sie die Karte vom Gerät entfernen.

Wichtig ist, dass Sie die Karte so lange ruhig an das Terminal halten, bis die Anzeige „Check-In erfolgt“ bzw. „Check-Out erfolgt“ erscheint.



1) Terminal beim Busfahrer



2) Terminal am Busausgang



3) Bahnhofsportal am Bahnhofsmitarbeiter

### Umsteigen mit der KolibriCard

Dank der Ihre Fahrten kinderleicht abschließen können, gebietet bei jeder Fahrt ein Check-In/Check-Out dazu - auch wenn Sie umsteigen. Es werden Ihnen keine zwei Fahrten berechnet, denn das System erkennt den Umstiegsvorgang.

Weitere Informationen rund um die KolibriCard unter [www.kolibricard.de](http://www.kolibricard.de)

296,7 x 204,9 mm 1 von 1

# Anmelden – Check-In



A vertical white sign with rounded corners, featuring several logos and text. At the top is a circular logo with a blue 'H' on a yellow background. Below it is the logo for 'Kreisverkehr' (Bus and Bahn im Landkreis Schwäbisch Hall). The next logo is 'Ruf! Bus' (Landkreis Schwäbisch Hall). Below that is a 'KOLIBRICARD' logo. At the bottom of the sign is the 'Ticketoffice' logo. At the very bottom, the website addresses [www.kreisverkehr-sha.de](http://www.kreisverkehr-sha.de) and [www.ticketoffice.de](http://www.ticketoffice.de) are listed.





[www.kreisverkehr-sha.de](http://www.kreisverkehr-sha.de)  
[www.ticketoffice.de](http://www.ticketoffice.de)

# F A H R E N

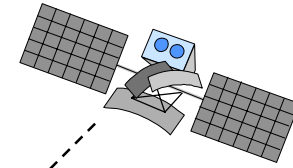
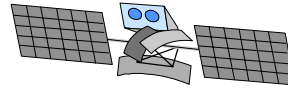
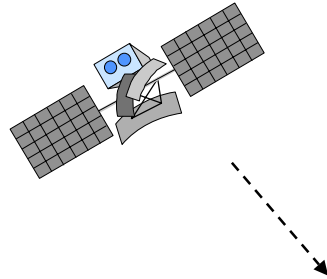


# Abmelden – Check-Out



A vertical white panel with rounded corners containing several logos and website addresses. From top to bottom: a blue and yellow circular logo with a white 'H'; the 'Kreisverkehr' logo with the text 'Bus und Bahn im Landkreis Schwäbisch Hall'; the 'Ruf! Bus' logo with a telephone handset and a bus; a 'KOLIBRICARD' logo with a blue bird-like graphic; the 'Ticketoffice' logo with a collage of various tickets; and two website addresses: [www.kreisverkehr-sha.de](http://www.kreisverkehr-sha.de) and [www.ticketoffice.de](http://www.ticketoffice.de).





GPS

Standort-  
ermittlung



Datenaus-  
tausch /  
Kommunikation



Von hier gehen die Daten per VDV-Kernapplikationsschnittstelle  
zum Beispiel nach Künzelsau oder Aalen, Hamburg.....



[www.kreisverkehr-sha.de](http://www.kreisverkehr-sha.de)  
[www.ticketoffice.de](http://www.ticketoffice.de)

**MIKATO** [Window Title Bar]

Datei KVP PV KOSE System

**Kreisverkehr - Schwäbisch Hall (PV,KVP,KOSE)** [Page Header] Beenden

- Kundenvertragspartner** [Dropdown]
- Produktverantwortlicher** [Dropdown]

XML-Import (69)  
Fahrten  
Dienstleister  
Zonen  
Haltestellen  
Relationen  
Einstellungen

- Kontrollservice** [Dropdown]
- Dienstleister wählen...** [Dropdown]

**Hauptauswahl - Kreisverkehr**

**System**

Entwicklung: **nl AG** Innovative Netzwerk-Lösungen

Vertrieb: **Kreisverkehr** Bus und Bahn im Landkreis Schwäbisch Hall

**Kernapplikation**

© 2006 - **nl** Innovative Netzwerk-Lösungen AG, Schwäbisch Hall

Programmversion: 1.0.1.61      Datenbankversion: 1.0.1

Baden-Württemberg





**Kreisverkehr**  
Bus und Bahn im Landkreis  
Schwäbisch Hall



[www.kreisverkehr-sha.de](http://www.kreisverkehr-sha.de)  
[www.ticketoffice.de](http://www.ticketoffice.de)

### Fahrten

FT Import Kundeninfo Drucken Suchen Beenden

Datum: 31.01.2007 Mi Berechtigung: 6003/8013 Kundennummer: 10042864-2

T  
F  
E

Fahrtenkalender Fahrten Historie Bearbeitet Unbearbeitet

#### Fahrtage

Datum	Offene	EA vorhanden	Fahrtketten	Relation fehlt	Unbearb.	Nf/GH	Status
04.02.2007	7	173				1	Offen
03.02.2007	1	638				5	Offen
02.02.2007	3	2434					Offen
01.02.2007		2569	372	1			FK gebildet
31.01.2007		2683	315	1			FK gebildet
30.01.2007		2569	307		3		Übertragen
▶ 29.01.2007		2660	348		6		Übertragen

Sperren/Entsperren  
Fahrtketten bilden  
Fahrtdatenübergabe

Zeige Fahrtage mit Status...

Offen  Gesperrt  
 FK gebildet  Übertragen

#### Fahrgäste (Berechtigungen)

BerOrgID	BerID	Offene	EA vorhanden	Fahrtketten	Relation fehlt	Unbearb.	Nf/GH
▶ 6003	8013		3	1			
6003	8008		1				
6003	7986		3	1			
6003	7980		1				
6003	7976		2				
6003	7975		2				
6003	7973		2				
6003	7972		2				
6003	7971		2				

Sichtbar

offene Fahrten  EA vorhanden  
 Fahrtketten  Relation fehlt  
 Unbearbeitet

Relationen prüfen Ansicht aktualisieren  
HuW Korrektur Kundeninfo

Baden-Württemberg





[www.kreisverkehr-sha.de](http://www.kreisverkehr-sha.de)  
[www.ticketoffice.de](http://www.ticketoffice.de)

## Fahrten

FT Import Drucken Beenden

Datum: **01.05.2006** Mo Berechtigung: 6003/240 Kundennummer: 10038025-1 T  
F  
E

Fahrtenkalender **Fahrten** Historie Bearbeitet Unbearbeitet

Dienstleister: CON Linie: 301 Fahrt: 1026 Fahrzeit: **00:12:34**  Ermäßigt Fahrtenkette löschen Fahrtenkette bilden

Einstieg				Relation		Ausstieg					
Uhrzeit	<b>17:40:06</b>	OrgID	6003	HSt	101077	Uhrzeit	<b>17:52:40</b>	OrgID	6003	HSt	101072
HSt	Schwäbisch Hall, Spitalbach Ost				Preisstufe	<b>10</b>	HSt	Schwäbisch Hall, Schulzentrum West			
Zone	Schwäbisch Hall (1010)				Preis in Euro	<b>1,15</b>	Zone	Schwäbisch Hall (1010)			
SamID=498 SamSeqNr=126					Relation		SamID=370 SamSeqNr=84				
Löschen		Bearbeiten				Löschen		Bearbeiten			

S	Einstieg	Linie	Fahrt	Haltestelle	Ausstieg	Haltestelle	Preisstufe	Bemerkung
▶ 4	17:40:06	301	1026	Schwäbisch Hall, Spitalbach Ost	17:52:40	Schwäbisch Hall, Schulzentrum West	10	

Status (S): 1=A fehlt 2=E fehlt 3=EA vorhanden 4=Relation gefunden 5/6=Fahrtkette ohne/mit Relation 7=Zu einer Fahrtkette zugeordnete Fahrt





**Kreisverkehr**  
Bus und Bahn im Landkreis  
Schwäbisch Hall



[www.kreisverkehr-sha.de](http://www.kreisverkehr-sha.de)  
[www.ticketoffice.de](http://www.ticketoffice.de)

### Fahrten

FT Import Kundeninfo Drucken Suchen Beenden

Datum: **31.01.2007** Mi Berechtigung: 6003/508 Kundennummer: 10038223-1

Fahrtenkalender Fahrten **Historie** Bearbeitet Unbearbeitet

S	Einstieg	Linie	Fahrt	Haltestelle	Ausstieg	Haltestelle	Preisstufe	Bem
4	30.10.2006 13:39:56	5249	164	Westgartshausen, Krautbergstr.	13:48:06	Crailsheim, Krankenhaus	2	
4	15.12.2006 06:32:36	5249	124	Wittau, Hauptstraße	06:39:06	Crailsheim, Krankenhaus	2	
4	15.12.2006 16:43:40	5261	270	Crailsheim, BerlinerPlatz	16:47:32	Wittau, Hauptstraße	2	
4	02.01.2007 13:38:32	5249	164	Westgartshausen, Wittau hauptstr	13:43:58	Crailsheim, Krankenhaus	2	
4	05.01.2007 06:33:40	5249	122	Wittau, Hauptstraße	06:38:56	Crailsheim, Krankenhaus	2	
4	08.01.2007 06:32:40	5249	124	Wittau, Krautbergstr	06:38:04	Crailsheim, Krankenhaus	2	
4	08.01.2007 12:20:46	5261	244	Crailsheim, Karlstr/Raths1	12:28:56	Wittau, Hauptstraße	2	
4	09.01.2007 06:33:26	5249	124	Wittau, Krautbergstr	06:39:28	Crailsheim, Krankenhaus	2	
4	24.01.2007 16:46:28	5261	270	Crailsheim, Karlstr/Raths1	16:57:28	Wittau, Hauptstraße	2	
4	25.01.2007 12:56:46	5261	244	Wittau, Hauptstraße	13:04:26	Crailsheim, Karlstr/Rathaus 2	2	
4	25.01.2007 17:35:52	5249	183	Crailsheim, Crailsheim zob	17:52:22	Westgartshausen, Wittau hauptstr	2	
4	31.01.2007 06:32:14	5249	124	Wittau, Krautbergstr	06:37:48	Crailsheim, Krankenhaus	2	
4	06.02.2007 06:36:08	5249	124	Wittau, Hauptstraße	06:42:12	Crailsheim, Krankenhaus	2	
4	14.02.2007 12:58:00	5261	244	Wittau, Hauptstraße	13:05:06	Crailsheim, Karlstr/Rathaus 2	2	
4	27.02.2007 06:32:40	5249	124	Wittau, Hauptstraße	06:38:26	Crailsheim, Krankenhaus	2	
4	27.02.2007 16:39:02	5261	270	Crailsheim, Karlstr/Raths1	16:49:32	Wittau, Hauptstraße	2	

Status (S): 1=A fehlt 2=E fehlt 3=EA vorhanden 4=Relation gefunden 5/6=Fahrtkette ohne/mit Relation 7=Zu einer Fahrtkette zugeordnete Fahrt

Baden-Württemberg





**Kreisverkehr**  
Bus und Bahn im Landkreis  
Schwäbisch Hall



[www.kreisverkehr-sha.de](http://www.kreisverkehr-sha.de)  
[www.ticketoffice.de](http://www.ticketoffice.de)

### Fahrten

FT Import Kundeninfo Drucken Suchen Beenden

Datum: **02.02.2007** Fr Berechtigung: 6003/6133 Kundennummer: 10042592-1 T: [redacted]  
F: [redacted]  
E: [redacted]

Fahrtenkalender Fahrten **Historie** Bearbeitet Unbearbeitet

S	Einstieg	Linie	Fahrt	Haltestelle	Ausstieg	Haltestelle	Preisstufe	Bem
6	15.12.2006 14:38:49	11	1130	Schwäbisch Hall, Altenzentr.	16:10:06	Schwäbisch Hall, DIAK/B19	10	FK
7	15.12.2006 14:38:50	11	1130	Schwäbisch Hall, Altenzentr.	14:47:06	Schwäbisch Hall, Spitalbach West	10	
7	15.12.2006 16:04:20	4	4035	Schwäbisch Hall, Spitalbach Ost	16:10:06	Schwäbisch Hall, DIAK/B19	10	
4	16.12.2006 12:06:56	4	4513	Schwäbisch Hall, DIAK/B19	12:14:30	Schwäbisch Hall, Spitalbach Ost	10	
4	16.12.2006 14:56:40	3	3529	Schwäbisch Hall, Spitalbach West	15:20:34	Schwäbisch Hall, Kerz/Augenzentr	10	
4	16.12.2006 18:27:14	1	1565	Schwäbisch Hall, Sportplatz	18:34:06	Schwäbisch Hall, Spitalbach Ost	10	
6	18.12.2006 07:08:03	4	4003	Schwäbisch Hall, DIAK/B19	07:28:50	Schwäbisch Hall, Sportplatz	10	FK
7	18.12.2006 07:08:04	4	4003	Schwäbisch Hall, DIAK/B19	07:13:48	Schwäbisch Hall, Spitalbach Ost	10	
7	18.12.2006 07:15:22	7	7003	Schwäbisch Hall, Spitalbach West	07:28:50	Schwäbisch Hall, Sportplatz	10	
4	18.12.2006 17:01:38	11	1138	Schwäbisch Hall, Kerz/Augenzentr	17:07:00	Schwäbisch Hall, Heimbach, B14	10	
6	19.12.2006 10:07:21	4	4015	Schwäbisch Hall, DIAK/B19	10:54:10	Schwäbisch Hall, Bahnhof	10	FK
7	19.12.2006 10:07:22	4	4015	Schwäbisch Hall, DIAK/B19	10:13:42	Schwäbisch Hall, Spitalbach Ost	10	
7	19.12.2006 10:49:50	2	2027	Schwäbisch Hall, Spitalbach West	10:54:10	Schwäbisch Hall, Bahnhof	10	
4	19.12.2006 19:39:56	4	4045	Schwäbisch Hall, Spitalbach Ost	19:46:36	Schwäbisch Hall, DIAK/B19	10	
6	20.12.2006 15:55:07	5335	326	Gaildorf, Stadtmitte	17:47:20	Schwäbisch Hall, DIAK/B19	5	FK
7	20.12.2006 15:55:08	5335	326	Gaildorf, Stadtmitte	16:25:28	Schwäbisch Hall, Spitalbach Ost	5	
7	20.12.2006 17:33:48	4	4041	Schwäbisch Hall, Spitalbach Ost	17:47:20	Schwäbisch Hall, DIAK/B19	10	
6	20.12.2006 18:51:55	4	4043	Schwäbisch Hall, DIAK/B19	19:53:42	Hessental, Gartentreff	10	FK
7	20.12.2006 18:51:56	4	4043	Schwäbisch Hall, DIAK/B19	18:58:26	Schwäbisch Hall, Spitalbach West	10	

Status (S): 1=A fehlt 2=E fehlt 3=EA vorhanden 4=Relation gefunden 5/6=Fahrtkette ohne/mit Relation 7=Zu einer Fahrtkette zugeordnete Fahrt

Baden-Württemberg





[www.kreisverkehr-sha.de](http://www.kreisverkehr-sha.de)  
[www.ticketoffice.de](http://www.ticketoffice.de)

Adobe Reader - [Abrechnung 9-D-10040490-A.PDF]

Datei Bearbeiten Ansicht Dokument Verlaufe Fenster Hilfe

Öffnen Kopie speichern Drucken Zoom Suchen Testskript 100% Adobe PDF in Desktop ausgeben

**Kreisverkehr**  
Bus und Bahn im Landkreis Schwäbisch Hall

Kreisverkehr Schwäbisch Hall GmbH  
Postfach 100 642 · 74606 Schwäbisch Hall

Herr: **Max Muster** 10040490

24.01.2007

Hildegard Hähle / Marusa Müller  
h.haehle@kreisverkehr-sha.de  
0791 / 970 10 11

**Bahnhof 1**  
**74523 Schwäbisch Hall**

**Kontostand und Abrechnung KolibriCard**  
Ihre Kundennummer: 10040490

Sehr geehrter Herr **Muster**

anbei übersenden wir Ihnen den aktuellen Kontostand Ihrer KolibriCard und, sofern gewünscht, Ihre Fahrtenübersicht für den Zeitraum vom 22. November 2006 bis zum 31. Dezember 2006.

Ihr letzter Kontostand vom 21. November 2006	€ 15,55
KolibriCard-Fahrten vom 22.11.2006 bis 31.12.2006	– € 15,50
Summe Abbuchungen bis 22.01.2007	+ € 15,00
Summe aller Gutschriften	+ € 0,00
<b>Ihr neuer Kontostand:</b>	<b>€ 15,05</b>

Bitte prüfen Sie diese Abrechnung. Sie haben eine Einspruchsfrist von 28 Tagen.  
Bei Rückfragen stehen wir Ihnen gerne telefonisch zur Verfügung.

Wir wünschen weiterhin gute Fahrt mit der KolibriCard!

Mit freundlichen Grüßen  
Ihre Kreisverkehr Schwäbisch Hall GmbH

Baden-Württemberg  
**3-LÖWEN-TAKT**  
Kombi-Ticket vom 1. bis 31. Dezember 2006

20,3 x 297 mm 1 von 1

Start | Microsoft Office | Microsoft Word | Microsoft PowerPoint | Adobe Reader | Microsoft Photo...



**Kreisverkehr**  
Bus und Bahn im Landkreis  
Schwäbisch Hall



[www.kreisverkehr-sha.de](http://www.kreisverkehr-sha.de)  
[www.ticketoffice.de](http://www.ticketoffice.de)

Adobe Reader - [Abrechnung-9-D-10040490-8.PDF]

KolibriCard: Fahrtenübersicht für den Zeitraum 22. November 2006 bis zum 31. Dezember 2006

Karte Nr. 10040490-1 [REDACTED]

Fahrtbeginn	Einsteigzone	Ausstiegzone	Bemerkungen / Umstieg	Fahrtpreis
27.11.2006 06:42	Veilberg	Schwäbisch Hall		€ 1,50
27.11.2006 14:41	Veilberg	Schwäbisch Hall		€ 1,50
01.12.2006 06:43	Veilberg	Schwäbisch Hall		€ 1,50
03.12.2006 10:58	Schwäbisch Hall	DB-Zone Fornsbach		€ 2,00
04.12.2006 06:41	Veilberg	Schwäbisch Hall		€ 1,50
11.12.2006 06:42	Veilberg	Schwäbisch Hall		€ 1,50
15.12.2006 06:42	Veilberg	Schwäbisch Hall		€ 1,50
16.12.2006 16:43	Veilberg	Schwäbisch Hall		€ 1,50
16.12.2006 20:13	Schwäbisch Hall	Veilberg		€ 1,50
18.12.2006 06:43	Veilberg	Schwäbisch Hall		€ 1,50
Zwischensumme Karte 1:				€ 15,50
Gesamtsumme Zeitraum 22.11.2006 - 31.12.2006 (inkl. 7% MwSt.):				€ 15,50

Baden-Württemberg  
**3-LÖWEN-TAKT**  
Sonderverkehr mit Bus und Bahn

Mittwoch, 24. Januar 2007 Seite 1 von 1

Rechnungsversand

Category	Percentage
Blue	20%
Green	80%

Start | U: Markt | Microsoft Office Word | Microsoft Word | Microsoft Word | Adobe Reader | Microsoft Photo | 14:24



[www.kreisverkehr-sha.de](http://www.kreisverkehr-sha.de)  
[www.ticketoffice.de](http://www.ticketoffice.de)

### Sofortanzeige Kontostand GF

#### Saldeninformation Gelegenheitsfahrer (Buchhaltung)

Summe aller regulären Einzüge:	150,00 €
Summe aller Zahlungen (BZ/ÜW/EE):	0,00 €
Summe aller Rücklastschriften:	0,00 €
Summe aller offenen Posten (inkl. BG, MG):	0,00 €
... darin enthaltene reine Gebühren:	0,00 €
Summe Gutschriften:	0,00 €
Summe aller Fahrten:	-99,25 €
Summe Einzug Pfand:	5,00 €

**Gesamtsaldo Buchhaltung: 50,75 €**

#### Kontoinformationen Gelegenheitsfahrer

**GF-Kontostand ist korrekt**

Summe aller GF-Rechnungspositionen (bez./offen):	150,00 €
Summe Gutschriften:	0,00 €
Summe Vorschusszahlungen (a-Konto-Zahlungen):	0,00 €
Summe aller Fahrten:	-99,25 €

**Gesamtkontostand GF: 50,75 €**

#### Funktionen

Kontoauszug

Gutschrift  
verbuchen

Zahlungseingang

OK

Baden-Württemberg





**Kreisverkehr**  
Bus und Bahn im Landkreis  
Schwäbisch Hall



[www.kreisverkehr-sha.de](http://www.kreisverkehr-sha.de)  
[www.ticketoffice.de](http://www.ticketoffice.de)

### Spermanagement

Beenden

Nutzermedium   Applikationssperren   **Berechtigungssperren**

Sperliste Nummer	Sperliste Ausgabezeitpunkt	Letzte Änderung
<input type="text" value="75"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="button" value="Prüflauf starten"/>	<input type="text"/>	





# KOLIBRICARD



- 6216 Kunden

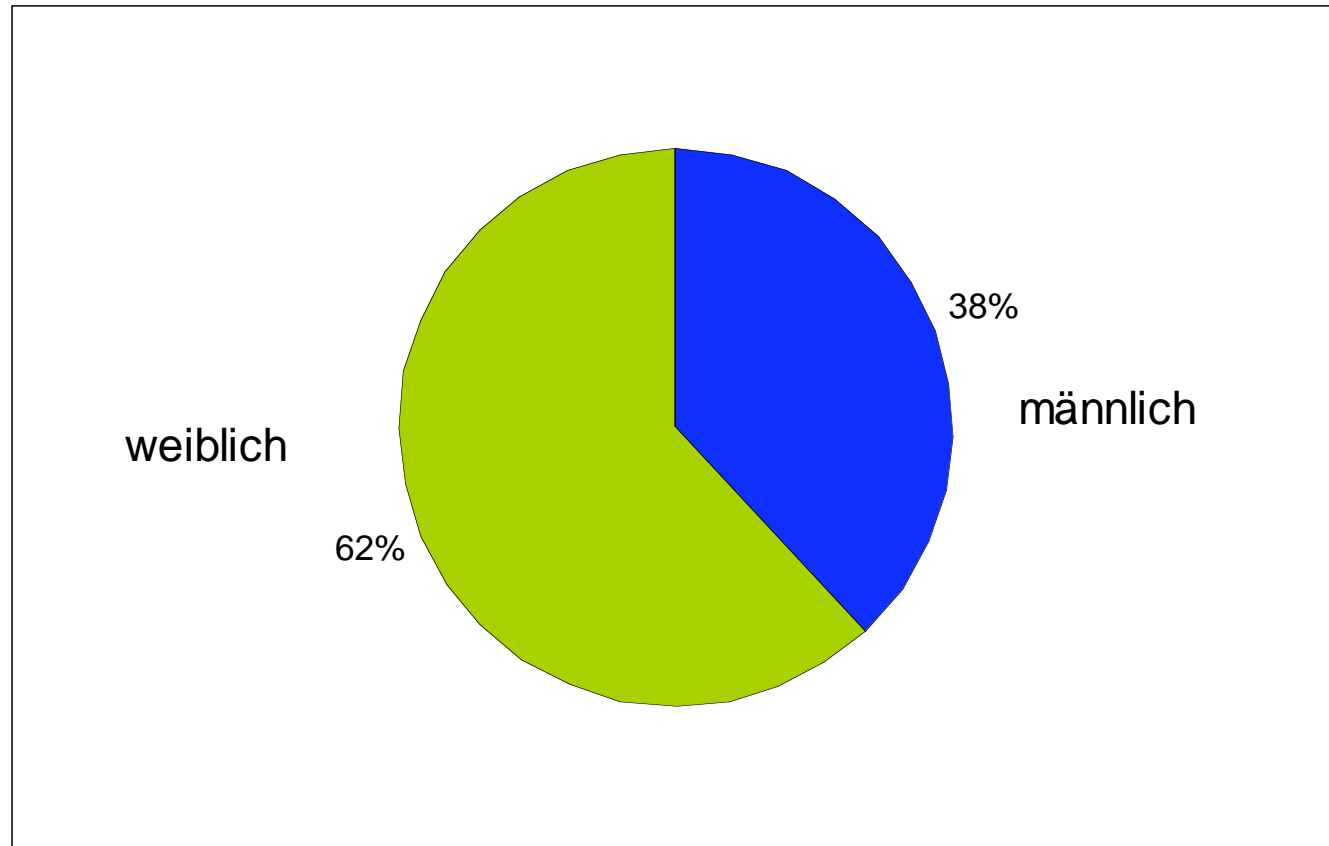


- 8107 Karteninhaber



[www.kreisverkehr-sha.de](http://www.kreisverkehr-sha.de)  
[www.ticketoffice.de](http://www.ticketoffice.de)

# KOLIBRICARD





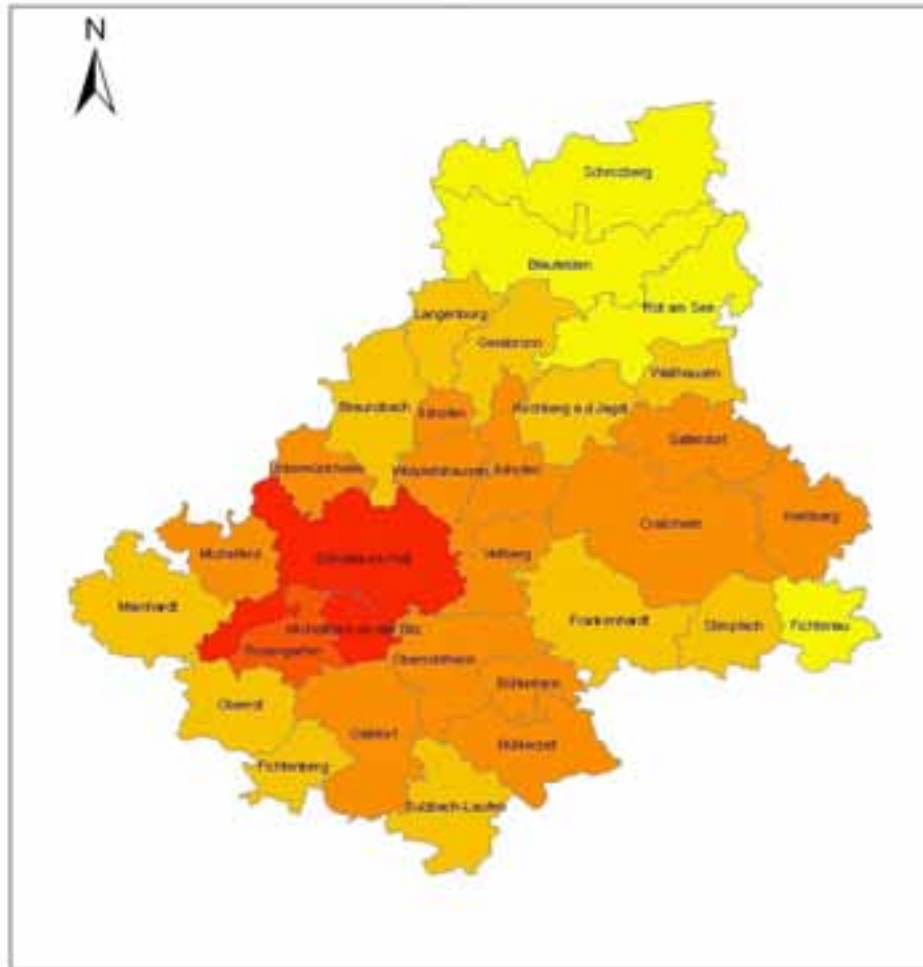


**Kreisverkehr**  
Bus und Bahn im Landkreis  
Schwäbisch Hall

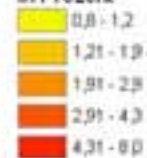


[www.kreisverkehr-sha.de](http://www.kreisverkehr-sha.de)  
[www.ticketoffice.de](http://www.ticketoffice.de)

## Anteil KolibriCards an der Bevölkerung je Gemeinde



Anteil KolibriCards an der Bevölkerung  
in Prozent



Quelle: KolibriCard Statistik Stand März 2007

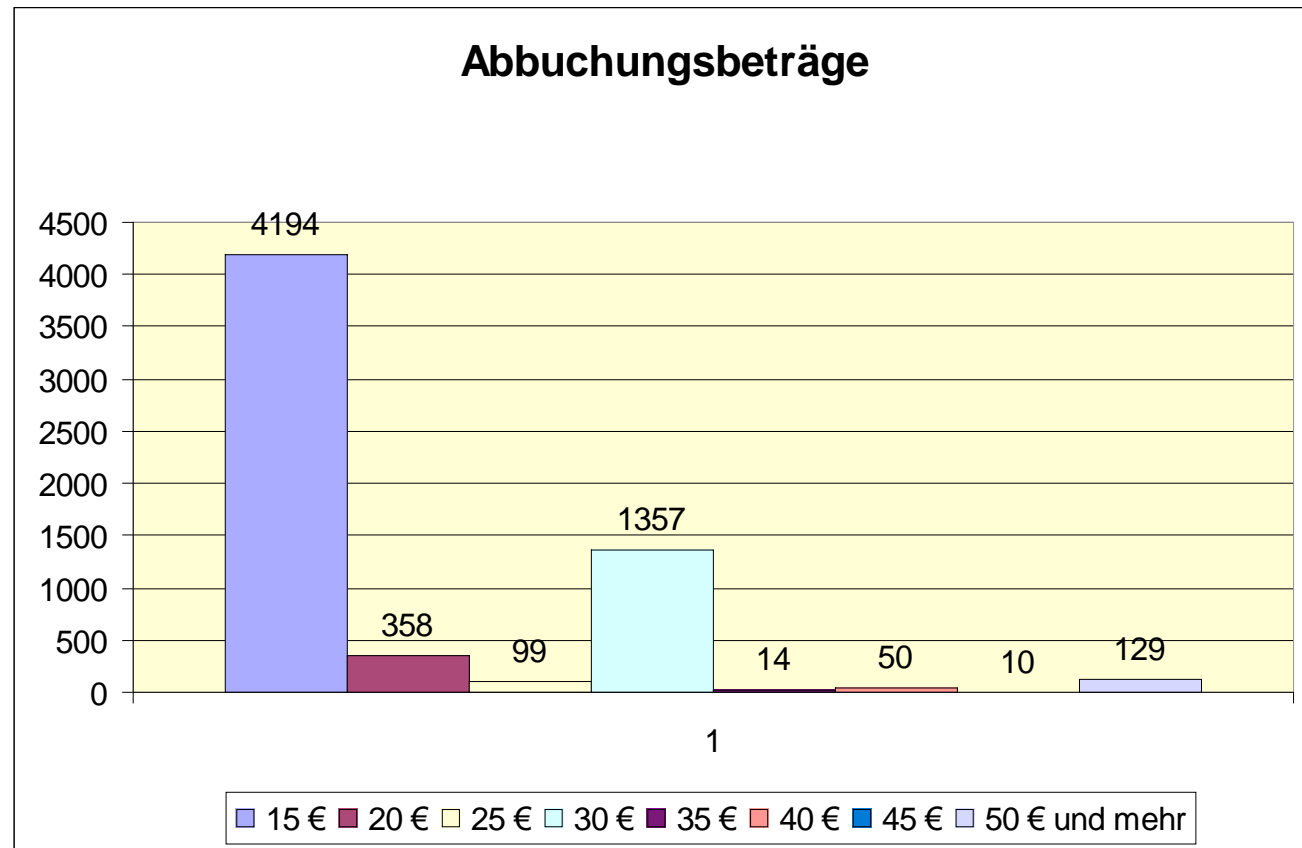


[www.kreisverkehr-sha.de](http://www.kreisverkehr-sha.de)  
[www.ticketoffice.de](http://www.ticketoffice.de)

# KOLIBRICARD



## Abbuchungsbeträge



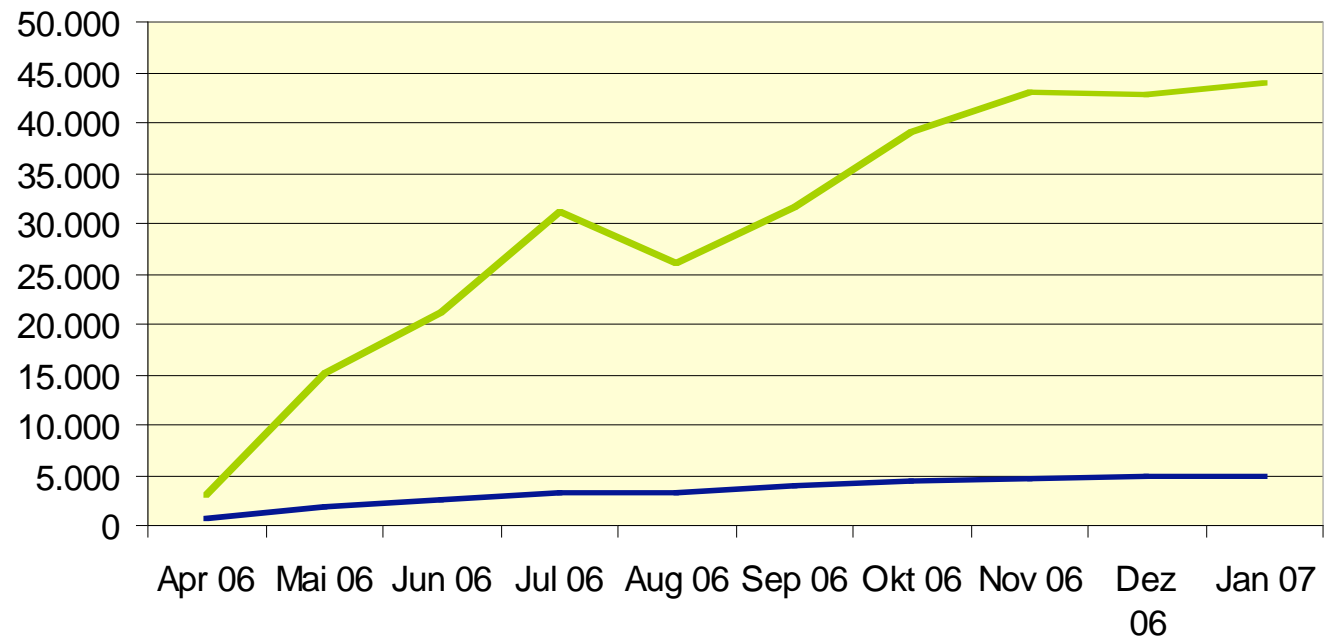


# KOLIBRICARD



[www.kreisverkehr-sha.de](http://www.kreisverkehr-sha.de)  
[www.ticketoffice.de](http://www.ticketoffice.de)

## Anzahl der genutzten Karten Anzahl der Fahrten



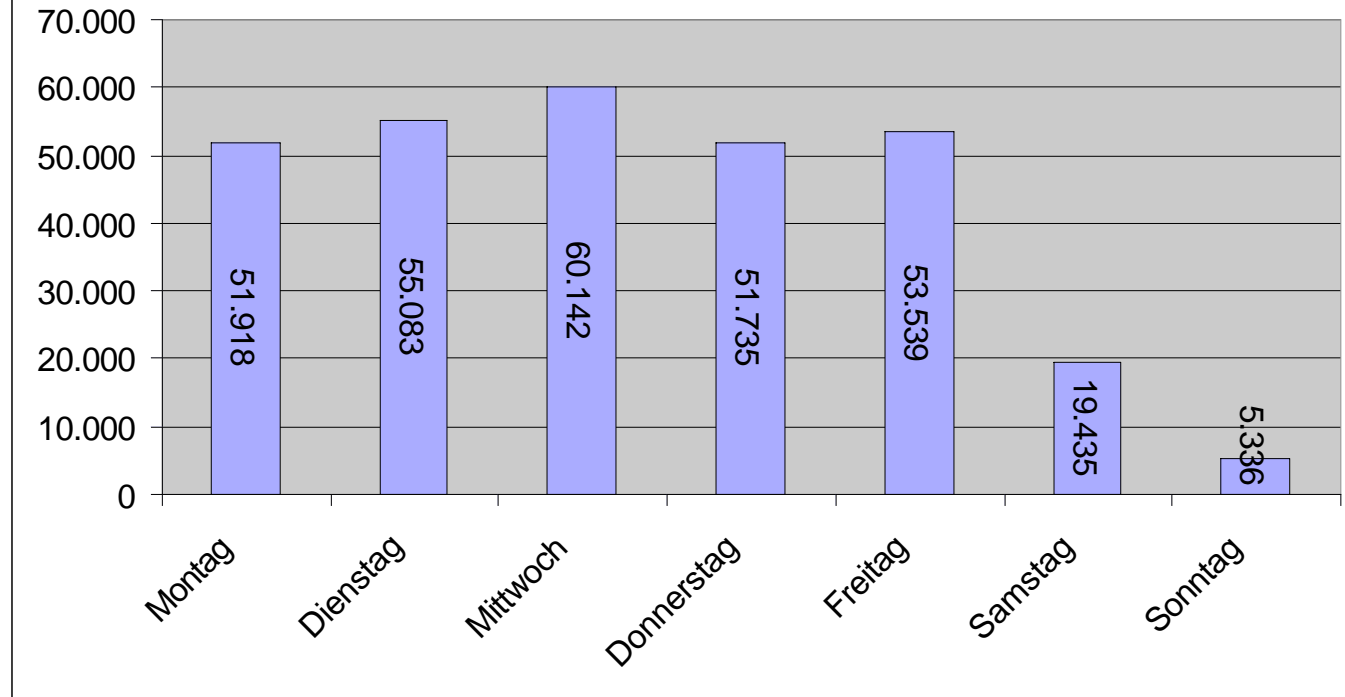


[www.kreisverkehr-sha.de](http://www.kreisverkehr-sha.de)  
[www.ticketoffice.de](http://www.ticketoffice.de)

# KOLIBRICARD



## Anzahl Fahrten je Wochentag



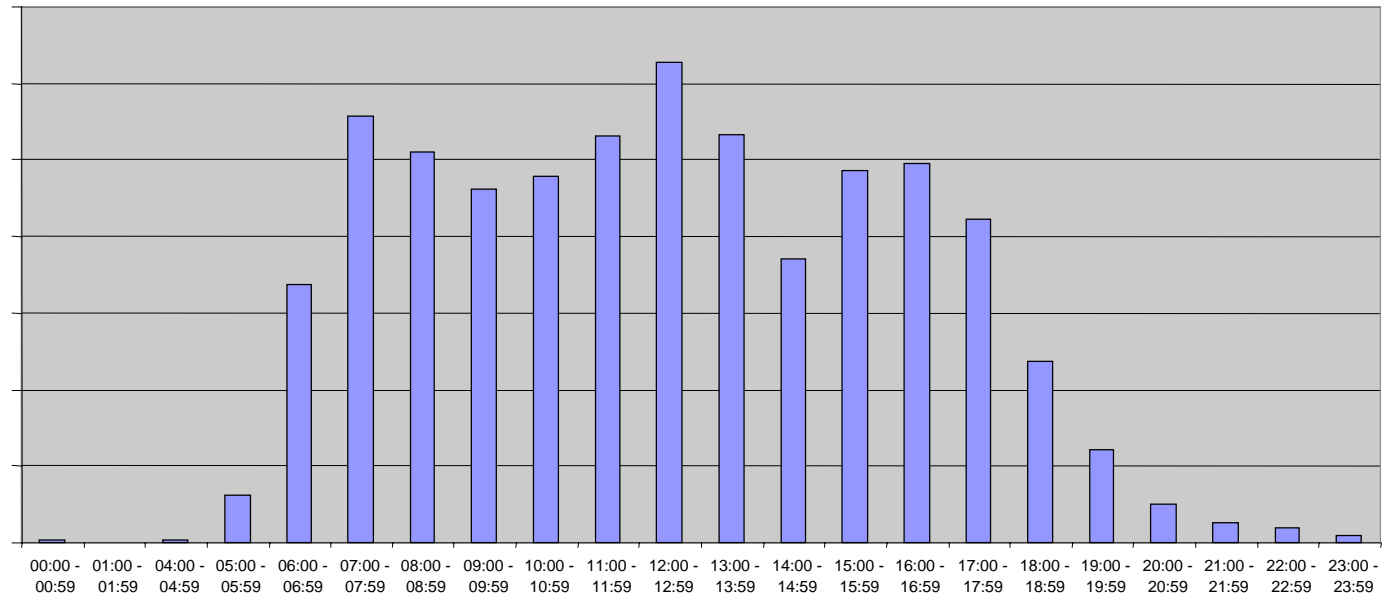


# KOLIBRICARD



[www.kreisverkehr-sha.de](http://www.kreisverkehr-sha.de)  
[www.ticketoffice.de](http://www.ticketoffice.de)

## Anzahl Fahrten nach Tageszeit





# KOLIBRICARD



Umstieg:

an ca. 320 Haltestellen

durchschnittlich bei 13,26 %



# KOLIBRICARD



• defekt	103	1,27%
• Kündigung	197	2,33%
• Wechsel in Abo	41	0,50%
• Tarifwechsel	39	0,48%
• RLS	119	1,46%
• Umzug	35	0,43%

# Innovation ohne Grenzen

Auch der Nachbar Hohenlohekreis

**NVH** ●

Nahverkehr Hohenlohekreis

möchte den Weg zum E-Ticket mit  
Anschlussicherung und Fahrgast-  
informations-System gehen

Wir wollen Partner – also:

**Was liegt näher, als den Weg  
gemeinsam zu gehen**

**Innovationskongress 2003**





[www.kreisverkehr-sha.de](http://www.kreisverkehr-sha.de)  
[www.ticketoffice.de](http://www.ticketoffice.de)

Adobe Reader - [Programmeröffnung.pdf]

Datei Bearbeiten Ansicht Dokument Werkzeuge Fenster Hilfe

Öffnen Rück speichern Drucken E-Mail Suchen Textsuche 72% Adobe PDF vom Desktop aus erstellen

# KOLIBRICARD

Landkreis Schwäbisch Hall NVH

## Programm der offiziellen Einführung der KolibriCard beim Nahverkehr Hohenlohekreis (NVH)

1. Eröffnung und Begrüßung durch Herrn Helmut M. Jahn, Landrat des Hohenlohekreises
2. Ansprache durch Herrn Staatssekretär Rudolf Köberle MdL, Innenministerium Baden-Württemberg
3. Vorstellung der VDV-Kernapplikation durch Herrn Christophe Fondrier, VDV-Kernapplikations GmbH Köln
4. Präsentation E-Ticketing mittels Phoenix-Bordrechnersystem durch Herrn Dipl.-Ing. Altamano Iacurcio, AI-Engineering Dillingen
5. Präsentation Backoffice-System Mikato durch Frau Ingrid Kühnel, Geschäftsführerin Kreisverkehr Schwäbisch Hall GmbH
6. Moderation und Schlusswort durch Herrn Werner Spachmann, Projektleiter KolibriCard NVH

Ausklang

Im Anschluss an die Veranstaltung besteht die Möglichkeit die KolibriCard in der Praxis zu testen (kurze Fahrt mit Check-In und Check-Out).

200,0 x 297 mm 1 von 1

Start | Hohenlohekreis | Programm | KolibriCard 07... | Microsoft Word | Adobe Reader

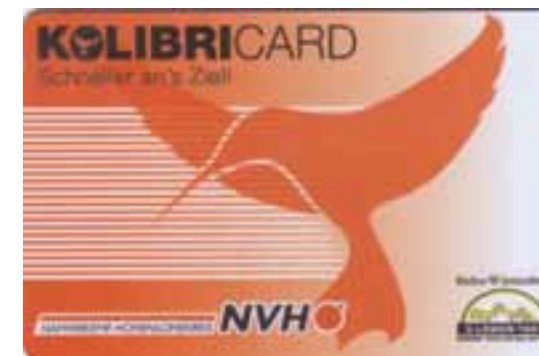
**April 2007**

The signpost features the following elements from top to bottom:

- A circular logo with a blue 'H' on a yellow background.
- The **Kreisverkehr** logo, with the tagline "Bus und Bahn im Landkreis Schwäbisch Hall".
- The **Ruf! Bus** logo, with the tagline "Landkreis Schwäbisch Hall".
- An image of a **KOLIBRICARD** ticket.
- The **Ticketoffice** logo, with an image of various tickets.
- The website addresses: [www.kreisverkehr-sha.de](http://www.kreisverkehr-sha.de) and [www.ticketoffice.de](http://www.ticketoffice.de).



# Ich wünsche allen unseren Kunden eine gute Fahrt mit der



# Sie haben Fragen zu diesem Vortrag?



[www.kreisverkehr-sha.de](http://www.kreisverkehr-sha.de)

[www.ticketoffice.de](http://www.ticketoffice.de)

- **Kreisverkehr Schwäbisch Hall GmbH**
- Salinenstraße 3  
74523 Schwäbisch Hall
- Telefon: 07 91 / 970 10-0  
Telefax: 07 91 / 970 10-50  
eMail: [info@kreisverkehr-sha.de](mailto:info@kreisverkehr-sha.de)
- **Internet:**
- <http://www.kreisverkehr-sha.de>
- <http://ticketoffice.de>
- Geschäftsführerin: Ingrid Kühnel  
Registergericht Schwäbisch Hall, Nr. 888
- **Bürozeiten Geschäftsstelle**
- Montag – Freitag 8:00 – 17:00 Uhr (Freitag bis 15:30 Uhr)
- 
- Ihr Ansprechpartner:  
[Ingrid Kühnel](mailto:i.kuehnel@kreisverkehr-sha.de)
- Tel. 07 91 / 970 10 15
- eMail: [i.kuehnel@kreisverkehr-sha.de](mailto:i.kuehnel@kreisverkehr-sha.de)